

**Sprawozdanie  
z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wyszkowie za 2025 r.  
oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyżnianiu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w Gminie Wyszków realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

**STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

- 1. Dyrektor**
- 2. Dział Księgowości**
- 3. Dział Administracyjny**
- 4. Sekcja Świadczeń**
- 5. Dział Pomocy Środowiskowej i Usług**
- 6. Dział Świadczeń Rodzinnych - ul. Kościuszki 54**
- 7. Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” - ul. 3 Maja 18**
- 8. Punkt Informacji Obywatelskiej**

Na dzień 31.12.2025 r. ogółem w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 56 osób (53 etaty), w tym 49 osób (46 etatów) faktycznie wykonujących pracę:

- Dyrektor - 1 osoba (1 etat);
- Dział Księgowości - 4 osoby (4 etaty);
- Dział Administracyjny – 6 osób (4 etaty),
- Sekcja Świadczeń - 3 osoby (3 etaty);
- Dział Pomocy Środowiskowej i Usług - 24 osoby (24 etaty), w tym 4 osoby na zastępstwo (4 etaty) oraz 1 osoba zatrudniona po stażu;
- Dom Dziennego Pobytu „Senior” - 2 osoby (2 etaty);
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 9 osób (8 etatów), w tym 1 osoba zatrudniona na zastępstwo (1 etat) oraz 2 osoby zatrudnione po stażu.

Pracownicy stale dbają o podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i kursach. W 2025 roku w **252 szkoleniach** wzięło udział **48 pracowników**. Pracownicy korzystają głównie z bezpłatnych szkoleń organizowanych dla kadry pomocy społecznej. Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach umowy zostało zrealizowane **10 kursów dla 48 pracowników**. Łączna kwota kształcenia ustawicznego wyniosła **25 154,00 zł, w tym dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 20 123,20 zł, wkład własny – 5 030,80 zł**.

## **POMOC SPOŁECZNA**

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od 1 stycznia 2025 roku wzrosły kryteria dochodowe w pomocy społecznej. Rząd ustalił dla osoby samotnie gospodarującej kryterium **1010 zł**, a dla osoby w rodzinie – **823 zł**. Zmiana kwot kryteriów dochodowych wpłynęła także na podwyższenie kwot świadczeń pieniężnych, które związane są z ustawą o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 6 pkt. 14 ustawy o pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

### **Powody kwalifikujące do udzielenia pomocy społecznej:**

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- niepełnosprawność,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomania,
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa,
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Planując działania w zakresie polityki społecznej na terenie gminy należy brać pod uwagę n/w czynniki:

- możliwości finansowe gminy w zakresie realizacji zadań lokalnej polityki społecznej,
- występujące bezrobocie,
- demografię,
- zgodność działań z Gminną Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych.

### **BEZROBOCIE**

Stopa bezrobocia w powiecie wyszkowskim na dzień 30.11.2025 r. wynosiła – **4,4%** (2024 r. – 3,2%), natomiast w województwie mazowieckim – **4,3 %** (2024 r. – 4,0 %), a w kraju stopa bezrobocia wynosiła **5,7%** (2024 r. – 5,0%).

**Dane dotyczące zjawiska bezrobocia na terenie powiatu wyszkowskiego i Gminy Wyszaków wg Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie:**

	<b>Powiat</b>	<b>Gmina*</b>	<b>Kobiet w Gminie Wyszków*</b>
<b>Stopa bezrobocia</b>	4,4%	-	-
<b>Liczba zarejestrowanych bezrobotnych</b>	1254	698	331
<b>Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku</b>	220	120*	55*

<b>Struktura wiekowa bezrobotnych</b>				
<b>Przedział wiekowy</b>	<b>Powiat</b>	<b>W tym kobiety</b>	<b>Gmina*</b>	<b>W tym kobiety*</b>
<b>18 - 24</b>	220	122	119	60
<b>25 - 34</b>	267	145	142	78
<b>35 - 44</b>	314	158	207	106
<b>45 - 54</b>	250	113	128	59
<b>55 - 59</b>	119	50	59	28
<b>60 i więcej</b>	74	-	43	-

<b>Poziom wykształcenia zarejestrowanych</b>	<b>Powiat</b>	<b>Gmina*</b>
<b>Wyższe</b>	155	100
<b>Policealne i średnie zawodowe</b>	299	174
<b>Średnie ogólnokształcące</b>	211	120
<b>Zasadnicze zawodowe</b>	315	168
<b>Gimnazjalne i poniżej</b>	274	136

<b>Czas pozostawania bez pracy</b>	<b>Powiat</b>	<b>Gmina*</b>
<b>Do 1 m-ca</b>	92	43
<b>1 - 3 m-cy</b>	271	156
<b>3 - 6 m-cy</b>	307	173
<b>6 - 12 m-cy</b>	377	229
<b>12 - 24 m-cy</b>	166	74
<b>Powyżej 24 m-cy</b>	41	23

Zarejestrowani niepełnosprawni bezrobotni	Powiat	Gmina*
Ogółem	107	56
W tym kobiet	34	19

Ilość bezrobotnych uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu	Powiat	Gmina Wyszków
Prace interwencyjne	74	41
Roboty publiczne	11	2
Stáže	242	115
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	86	41
Prace społecznie użyteczne w tym w ramach PAI	22	14
Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	14	5
Dodatki aktywizacyjne	144	87
Bony na zasiedlenie	1	0

Dane: PUP w Wyszkanie

\*dane szacunkowe

Z w/w danych wynika, że w 2025 r. w stosunku do 2024 r. stopa bezrobocia w powiecie wyszkowskim wzrosła o 1,2 %. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zwiększyła się o 275 osób, natomiast w Gminie Wyszków liczba osób bezrobotnych wzrosła o 197 osób. Po wielu latach tendencji spadkowej na terenie Gminy w 2025 roku nastąpił wzrost stopy bezrobocia.

W stosunku do danych statystycznych z 2024 r. w Gminie Wyszków w 2025 r. można odnotować znaczny wzrost liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych we wszystkich przedziałach wiekowych. Największy wzrost osób bezrobotnych odnotowano w grupie wiekowej 35-44 osoby (o 75 osób).

Najliczniejszą grupę wśród osób bezrobotnych stanowią osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 174 osób (2024 – 131 osób). Drugą grupę stanowią osoby z wykształceniem zawodowym – 168 osób (2024 – 109 osób). W dalszej kolejności z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 136 osób (2024 – 81 osób), średnim ogólnokształcącym – 120 osób (2024 – 95 osób) oraz z wykształceniem wyższym – 100 osób

(2024 r. - 85 osób). W porównaniu do 2024 roku nastąpił wyraźny wzrost liczba osób bezrobotnych z wykształceniem zawodowym (73 osoby) oraz gimnazjalnym i poniżej (o 55 osób).

Powiatowy Urząd Pracy odnotował najwięcej zarejestrowanych osób bezrobotnych w Gminie Wyszków, w grupie osób które pozostają bez pracy od 6 do 12 miesięcy – 229 osób (w stosunku do 2024 r. wzrost o 131 osób). Nastąpił znaczny spadek – łącznie o 49 osób - bezrobotnych pozostających bez pracy przez okres do 1 m-ca. Jest to jedyna grupa w, której nastąpił spadek liczby zarejestrowanych osób.

Liczba osób bezrobotnych z orzeczoną niepełnosprawnością zarejestrowanych w Gminie Wyszków zwiększyła się o 7 osób w stosunku do 2024 r., jest to kolejny przypadek wzrostu wskaźnika. Dotyczy on zarówno kobiet jak i mężczyzn.

W 2025 r. z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w Gminie Wyszków skorzystało łącznie 305 osób, o 3 osoby mniej niż w 2024 r. Były to głównie staże (115 osób), dodatki aktywizacyjne (87 osób), prace interwencyjne (41 osób) oraz środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej (41 osób). Sporadycznie korzystano ze wsparcia w formie robót publicznych, prac społecznie użytecznych oraz refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

Powyższe dane przekładają się bezpośrednio na ilość osób potrzebujących pomocy finansowej i niefinansowej z tutejszego Ośrodka. Należy zaznaczyć, iż wiele osób wnioskujących o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie nie jest zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z różnych przyczyn, np. utrata statusu osoby bezrobotnej z powodu nie stawienia się w wyznaczonym terminie i nie powiadomienia w okresie do 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa. Pracownicy OPS dokładają wszelkich starań by zmotywować mieszkańców Gminy Wyszków, którzy korzystają z pomocy społecznej do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywnego poszukiwania pracy.

## **DEMOGRAFIA**

**Dane demograficzne Gminy Wyszków. Stan na dzień 31.12.2025 r. wg danych Urzędu Miejskiego w Wyszkanie – ujęto również osoby tymczasowo zameldowane:**

	<b>Miasto</b>	<b>Wieś</b>	<b>Ogółem</b>
<b>Ilość mieszkańców</b>	<b>25 671</b>	<b>13 443</b>	<b>39 114</b>
w tym: kobiety	13 477	6 678	20 155
mężczyźni	12 194	6 765	18 959
<b>Ilość dzieci w wieku 0-6 lat</b>	<b>1 574</b>	<b>1 056</b>	<b>2 630</b>
w tym: dziewczynki	754	513	1 267
chłopcy	820	543	1 363
<b>Ilość dzieci w wieku 7-15 lat</b>	<b>2 575</b>	<b>1 678</b>	<b>4 253</b>
w tym: dziewczynki	1 249	809	2 058
chłopcy	1 326	869	2 195
<b>Ilość dzieci w wieku 16-18 lat</b>	<b>941</b>	<b>519</b>	<b>1 460</b>
w tym: dziewczynki	479	226	705
chłopcy	462	293	755
<b>Ilość osób w wieku 19 - 59/64 lat</b>	<b>14 505</b>	<b>8 063</b>	<b>22 568</b>
w tym: kobiety /do 60r.ż./	6 932	3 733	10 665
mężczyźni/do 65r.ż./	7 573	4 330	11 903
<b>Ilość osób w wieku 60/65 lat i więcej</b>	<b>6 076</b>	<b>2 127</b>	<b>8 203</b>
w tym: kobiety /po 60r.ż./	4 064	1 399	5 463
mężczyźni/po 65r.ż./	2 012	728	2 740
<b>W tym:</b>			
<b>Ilość osób w wieku 70-79 lat</b>	<b>2 610</b>	<b>837</b>	<b>3 447</b>
w tym: kobiety	1 568	493	2 061
mężczyźni	1 042	344	1 386
<b>Ilość osób w wieku 80-89 lat</b>	<b>843</b>	<b>349</b>	<b>1 192</b>
w tym: kobiety	546	244	790
mężczyźni	297	105	402
<b>Ilość osób w wieku 90-94 lata</b>	<b>110</b>	<b>52</b>	<b>162</b>
w tym: kobiety	83	38	121
mężczyźni	27	14	41
<b>Ilość osób w wieku 95-99 lat</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>44</b>
w tym: kobiety	24	14	38

mężczyźni	2	4	6
<b>Ilość osób powyżej 100 lat</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
w tym: kobiety	0	2	2
mężczyźni	0	0	0
<b>Ilość urodzeń</b>	<b>163</b>	<b>131</b>	<b>294</b>
w tym: dziewczynki	83	65	148
chłopcy	80	66	146
<b>Ilość zgonów</b>	<b>375</b>		
w tym: kobiety	151		
mężczyźni	224		
<b>Liczba nadanych numerów PESEL w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie</b>	<b>248</b>		

Z analizy struktury demograficznej wynika, że:

- 1) Ogólna liczba mieszkańców Gminy Wyszków w 2025 zmniejszyła się o 34 osoby w stosunku do 2024 roku, zmniejszyła się liczba osób zamieszkujących na terenie miasta (o 237 osób), a zwiększyła liczba osób zamieszkujących na wsi (o 203 osoby). Tendencja wzrostu liczby mieszkańców wsi utrzymuje się od wielu lat.
- 2) W 2025 r. w Gminie Wyszków urodziło się 294 dzieci (2024 r. - 292 dzieci), zmarło natomiast 375 osób (2024 r. – 378 osoby). Gmina zanotowała ujemny przyrost naturalny.
- 3) w stosunku do 2024 r. zwiększyła się o 212 liczba dzieci w wieku 0 - 6 lat,
- 4) w stosunku do 2024 r. zmniejszyła się liczba osób w wieku produkcyjnym o 140. Tendencja spadku liczby osób w wieku produkcyjnym utrzymuje się od wielu lat.
- 5) w stosunku do 2024 r. wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym o 228 osób. Tendencja wzrostu liczby osób w wieku poprodukcyjnym utrzymuje się od wielu lat.

Z działań podejmowanych przez pracowników Ośrodka wyraźnie widać, że na terenie Gminy Wyszków zamieszkują osoby bez stałego i czasowego zameldowania, które nie są ujęte w powyższych statystkach.

W strukturze demograficznej mieszkańców Gminy mocno zauważalny jest systematyczny proces starzenia się społeczeństwa. Osoby w wieku poprodukcyjnym, to bardzo

często klienci Ośrodka Pomocy Społecznej, oczekujący szeroko rozumianych usług tj. pobytu w domu pomocy społecznej, usług opiekuńczych, usług socjalnych, organizacji czasu wolnego poprzez możliwość uczestnictwa w zajęciach Domu Dziennego Pobytu, rozwoju Klubów Seniora, wsparcia emocjonalnego, pomocy wolontariuszy itp.

## **Struktura podopiecznych ze względu na problem występujący w rodzinie**

**Liczba środowisk (rodzin), którym przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej – (zasitek stały, zasitek okresowy, zasitek celowy, na przykład na żywość, leki, opał, odzież, zasitek specjalny celowy dla osób o dochodach, wyższych niż przyjęte kryterium dochodowe, na przykład na leki)**

2025 r. – 515    2024 r. – 653

w tym:

ubóstwo	181	167
bezrobocie	80	74
potrzeba ochrony macierzyństwa	30	28
długotrwała lub ciężka choroba	439	419
bezradność w sprawach opiekuń.- wychow.	71	92
w tym: rodziny wielodzietne	14	21
rodziny niepełne	51	71
niepełnosprawność	259	238
alkoholizm / narkomania	9	6
inne (zdarzenie losowe, bezdomność, ZK, przemoc)	29	58

W/w dane nie sumują się, w rodzinach występuje jednocześnie wiele dysfunkcji – bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, samotne macierzyństwo itp. W tym zestawieniu został określony główny problem rodziny. Jak wynika z analiz najliczniejszą grupą klientów są rodziny z problemem długotrwałej choroby, drugim poważnym problemem jest niepełnosprawność, kolejnym - ubóstwo.

**Ogółem** w 2025 r. pomocą społeczną zostało objętych **1 220 rodzin/środowisk** (2024 r. – 1 325 rodzin) tj. w formie pomocy finansowej, pomocy niefinansowej i pracy socjalnej. W 2025 roku ze wsparcia w postaci **pracy socjalnej** skorzystało **705 rodzin** (w 2024 r. - 672 rodziny).

## **Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2025 roku**

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2025 r. ogółem	<b>37 386 075,00 zł</b>
(2024 r. – 37 286 080,00 zł), w tym:	
<b>1. Pomoc społeczna ogółem</b>	<b>14 432 323,00 zł</b>
(2024 r. – 15 032 784,00 zł), w tym:	
- zadania finansowane ze środków gminy	10 605 098,00 zł
- zadania finansowane ze środków wojewody	3 827 225,00 zł
<b>2. Świadczenia Rodzinne</b>	<b>22 264 894,00 zł</b>
(2024 r. – 18 251 396 zł), w tym:	
- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składka społeczna	21 731 233,00 zł
	(w tym koszty obsługi 641 169,00 zł)
- składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych	429 834,00 zł
- Program „Za życiem” (w tym koszty obsługi)	4 124,00 zł
	(w tym koszty obsługi 124,00 zł)
- praca z dłużnikiem alimentacyjnym (środki własne gminy)	99 703,00 zł
<b>3. Realizacja zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy</b>	<b>318 142,00 zł</b>
(w 2024 roku – 363 227,00 zł), w tym:	
- posiłek	1 070,00 zł
- zasiłek stały	4 510,00 zł
- składka zdrowotna od zasiłku stałego	237,00 zł
- świadczenia rodzinne, składki społeczne i zdrowotne, koszty obsługi	312 325,00 zł
<b>4. Realizacja Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej Edycja 2025</b>	
<b>środki pozabudżetowe z Funduszu Solidarnościowego</b>	<b>270 551,00 zł</b>
(2024 r. - 152 559,00 zł, środki poza budżetowe z Funduszu Solidarnościowego)	
<b>5. Realizacja Programu Opieka Wytchnieniowa Edycja 2025</b>	<b>64 872,00 zł</b>
(2024 r. - 114 615,00 zł, środki poza budżetowe z Funduszu Solidarnościowego)	

6. Realizacja projektu nr FEMA.08.05-IP.01-04OU/24 pn. „Kompleksowe usługi społeczne w Gminie Wyszków”

370 716,00 zł

**Zadania pomocy społecznej**

**Realizacja zadań zleconych ze środków finansowych wojewody w 2025 r.**

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota w zł	Rok 2024 Ilość środowisk/ kwota w zł
1.	Usługi specjalistyczne	17	126 000,00	13/115 000 zł
2.	Bon energetyczny	3 gospodarstwa domowe	895,00	2 053 / 811 274 zł
	<b>OGÓŁEM</b>		<b>126 895,00 zł</b>	<b>926 274,00 zł</b>

**Realizacja zadań własnych ze środków finansowych gminy w 2025 r.**

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota w zł	Rok 2024 Ilość środowisk/ kwota w zł
1.	Świadczenia z programu „Posiłek w szkole i w domu” dożywianie + zasiłek celowy na zakup art. spożywczych + pomoc rzeczowa (talony). Ogółem w tym:	361 rodzin	159 023,00	304/ 254 362
	1. dzieci objęte dożywianiem (posiłki)	110 rodzin/ 142 dzieci	85 202,00	112 r. , 159 d. / 66 803
	1.2 dzieci objęte dożywianiem (posiłek na wniosek dyrektora szkoły)	2 rodziny / 2 dzieci	943,00	-
	2. osoby dorosłe objęte dożywianiem (posiłki)	43 rodziny/ 44 osoby	60 117,00	33/ 38 028
	3. w formie zasiłku celowego	204 rodziny	84 679,00	235 / 141 228
	4. pomoc rzeczowa (talony)	4 rodziny	450,00	12 / 4 310
	5. zakup naczyń jednorazowych	-	4 632,00	6 650
			(3 836,00 – program, 796,00 – własne)	

2.	posiłki (poza programem - ponad 200% kryterium dochodowego)	24 rodziny	38 724,00	86 260
	1.dzieci objęte dożywianiem	13 rodzin/ 25 dzieci	20 272,00	22 / 28 170
	2.osoby dorosłe objęte dożywianiem	11 rodzin/ 13 osób	18 452,00	16/ 58 090
3.	usługi opiekuńcze	150	1 229 482,00	123/1 223 892
4.	zdarzenie losowe	2 rodziny	13 000,00	12 / 40 950
5.	schronienie	10 osób	114 929,00	8 / 101 491
6.	Wypoczynek letni	3 dzieci	1 200,00	-
7.	zasiłki celowe np. na żywność, leki, zakup odzieży, dojazdy celem poszukiwania pracy, wyposażenie dzieci do szkoły, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, inne pilne potrzeby + zasiłek specjalny + pomoc rzeczowa	97 rodzin/ 177 osób	57 042,00	107 / 62 028
8.	zasiłki stałe ze środków własnych gminy	1 osoba	290,00	17/ 11 934
9.	odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	55 osób	2 319 417,00	57 osób/ 2 359 623
10.	asystent rodziny	42 rodziny	137 906,00	34 rodziny/ 97 774
11.	koszt pobytu dziecka w pieczy zastępczej	68 dzieci	952 817,00	65 dzieci/ 765 046
12.	pozostała działalność w tym:			
	prace społecznie użyteczne	12 osób	44 713,00	12 osób/ 49 443
	mieszkanie treningowe i wspomagane	15 osób / 8 asystentów	16 869,00	17 osób/ 9 asystentów 12 983

	dotatki mieszkaniowe	333 rodziny	495 998,00	400 rodzin / 568 328
	grupa wsparcia dla osób współzależniowanych i grupa wsparcia dla osób po stracie osoby najbliższej	36 osób	10 835,00	49 osób/ 11 135
	obsługa prawna osób korzystających ze wsparcia OPS	280 rodzin	15 600,00	266 / 18 720
	<b>OGÓŁEM – zadania własne</b>		<b>5 553 927,00</b>	<b>5 663 969,00</b>

#### Realizacja zadań własnych ze środków finansowych wojewody w 2025 r.

Lp	Nazwa świadczenia	Liczba środowisk	Kwota	Rok 2024 ilość środowisk/ kwota w zł
1.	zasiłek stały	175	1 880 000,00	171/ 1 451 382
2.	zasiłek okresowy	46	125 000,00	61 / 114 401
3.	składka zdrowotna od zasiłków stałych	154	152 510,00	152/ 119 643
4.	Składka zdrowotna od zasiłków stałych UKR	1	237,00	1 / 785
5.	Zasiłek stały UKR w rodzinie	1	4 510,00	1 / 8 725
6.	Asystent rodziny	42	69 349,00	34 / 43 735
7.	Usługi opiekuńcze „Opieka 75+”	20	130 396,00	14 / 93 228
8.	Program „Korpus wsparcia seniorów”	62	28 600,00	55 / 23 850
	<b>OGÓŁEM środki wojewody</b>		<b>2 390 602,00</b>	<b>1 855 749</b>

W 2025 roku nienależnie pobrano 2 472,00 zł zasiłku stałego. Z uwagi na trudną sytuację materialną ośrodek odstąpił od zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w kwocie 892,00 zł. Zwrócono kwotę 1 580,00 zł.

#### Posiłek w szkole i w domu w 2025 r.

	Zadania własne finansowane przez gminę w zł	Zadania własne gminy finansowane przez wojewodę w zł
• dożywianie dzieci	85 202,00	90 697,00

• dożywianie osób dorosłych	60 117,00	79 645,00
• zasiłki celowe na dożywianie	84 679,00	177 581,00
• zakup naczyń jednorazowych	4 157,00	0
• pomoc rzeczowa	450,00	1 500,00
• posiłek na wniosek dyrektora szkoły	943,00	0
<b>Koszt programu ogółem – 584 972,00 zł</b>	-----	-----
(Koszt programu w 2024 r. ogółem 633 065 zł)	<b>235 548,00</b>	<b>349 423,00</b>
	(2024 r.- 254 362)	(2024 r. – 378 203)

Środki finansowe w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” przeznaczone były na dożywianie dzieci oraz osób dorosłych - samotnych, niepełnosprawnych itp. Środki te zabezpieczyły wszystkie potrzeby gminy w tym zakresie. Proporcje finansowania programu „Posiłek w szkole i w domu” wyniosły: 40% Gmina Wyszków, 60% Wojewoda Mazowiecki.

**Kryterium dochodowe kwalifikujące do bezpłatnych posiłków w ramach programu w 2025 r.:**

- na osobę w rodzinie – 1 646,00 zł netto miesięcznie,
- na osobę samotnie gospodarującą – 2 020,00 zł netto miesięcznie.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dzieci w wieku szkolnym objętych wsparciem Gminy Wyszków, Gmina zawarła umowę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wyszkanie. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. cena 1 obiadu dla dzieci wynosiła 11,91 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 1,23 zł brutto.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dorosłych objętych wsparciem Gminy Wyszków, zawarto umowę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wyszkanie. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. cena 1 obiadu dla dorosłych wynosiła 17,80 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 1,23 zł brutto.

## POMOC ŻYWNOŚCIOWA

Od 2014 r. Gmina Wyszaków uczestniczy w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (w poprzednich latach Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa). Program obejmuje pomoc żywnościową w formie paczek żywnościowych lub posiłków oraz realizację działań towarzyszących (np. warsztaty, doradztwo), które mają na celu poprawę sytuacji osób potrzebujących i najuboższych. Łącznie zrealizowało 11 Podprogramów w latach 2014-2025. Dostawą artykułów spożywczych w ramach Programu zajmował się CARITAS Polska. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie kwalifikował osoby do pomocy żywnościowej, wydając w tym celu skierowania. **W 2025 r. wydano 119 skierowań dla 251 osób** (2024 r. - 143 skierowania / 300 osób/członków rodzin).

Ośrodek Pomocy Społecznej aby odpowiedzieć na potrzeby osób korzystających ze wsparcia, po raz kolejny w ramach współpracy z Caritas Diecezji Łomżyńskiej stał się **Organizacją Partnerską Lokalną (OPL)**. Dzięki tej współpracy Ośrodek zakwalifikował i przekazał żywność **15 rodzinom / 32 osobom** (2024 r. – 17 rodzin / 33 osoby).

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie realizował program Caritas Polska „Na codzienne zakupy”, jest to program realizowany w partnerstwie z Fundacją Biedronki oraz Caritas Diecezji Łomżyńskiej. Program ma na celu całoroczną pomoc w zakupie produktów żywnościowych seniorom w wieku 60+ – samotnym, potrzebującym wsparcia materialnego, dotkniętym wykluczeniem socjalnym i społecznym, zamieszkującym wsie i małe miejscowości. Potrzebujący otrzymują wsparcie finansowe w wysokości **200 zł** miesięcznie na karcie przedpłaconej. Karta służy do płatności za zakupy w sieci sklepów Biedronka, z wyłączeniem: alkoholu, papierosów, tekstyliów oraz artykułów przemysłowych. Seniorzy sami decydują, na jakie produkty chcą przeznaczyć fundusze. W ramach programu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Wyszakowie udało się pozyskać **karty dla 2 osób** (2024 r. - 2 osoby) o wartości 2000 zł każda.

Dzięki wsparciu Caritas Diecezji Łomżyńskiej oraz Fundacji Biedronka, Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał **Karty Biedronki „Witamy i pomagamy”** o wartości 1 200 zł na łączną **kwotę 30 000,00 zł**. Karty zostały przekazane osobom z Ukrainy, które opuściły swój kraj po 24 lutego 2022 r. oraz były w wieku 60 + lub posiadały orzeczenie o niepełnosprawności / były opiekunem osoby z niepełnosprawnością. Wsparciem objętych zostało **25 rodzin** (w 2024 r. – 65 rodzin na kwotę 78 000,00 zł).

## **KIEROWANIE DO SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH**

## I OŚRODKÓW WSPARCIA

**Osoba bezdomna** według ustawy o pomocy społecznej, to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu (art. 101 ust. 3,7 w/w ustawy).

Pracownicy socjalni są w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi z terenu Gminy Wyszków umieszczonymi w schroniskach dla bezdomnych. We współpracy z pracownikami socjalnymi z placówek, udzielają specjalistycznego poradnictwa, motywują do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowania więzi rodzinnych, motywują do leczenia odwykowego oraz wnioskowania o mieszkanie z zasobów komunalnych gminy.

Zabezpieczając potrzeby Gminy w zakresie osób bezdomnych, Ośrodek ma podpisaną umowę z Mazowieckim Centrum Pomocy Bliźniemu „MONAR - MARKOT” w Czernicach Borowych, gdzie zagwarantowane są miejsca dla mieszkańców Gminy Wyszków znajdujących się w kryzysie bezdomności. W 2025 r. z usług placówek dla osób bezdomnych skorzystało 9 osób (2024 r. - 8 osób, w 2023 r. – 7 osób).

Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdujący się w Hostelu „Monar” przy ul. Komunalnej, zabezpiecza schronienie dla rodzin znajdujących się w kryzysie. W 2025 r. z tej formy wsparcia skorzystały 3 rodziny (w tym jedna osoba 2 razy).

## MIESZKANIE TRENINGOWE

Osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, może być przyznany pobyt w mieszkaniu treningowym lub mieszkaniu wspomaganym. Mieszkanie to jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkanie treningowe i mieszkanie wspomagane, a także pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych w tych lokalach zaliczono do niepieniężnych świadczeń pomocy społecznej.

W mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia funkcji społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia. Natomiast w mieszkaniu wspomaganym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkanie wspomagane jest przeznaczone w szczególności dla:

- osoby z niepełnosprawnością, w tym osoby z niepełnosprawnością fizyczną lub osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

Zgodnie z art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych i wspomaganych. W dniu 09.08.2019 r. Gmina Wyszków podpisała umowę najmu lokalu mieszkalnego z Wyszkowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego. Przedmiotem najmu jest lokal o pow. 53,83 m<sup>2</sup> składający się z kuchni, 3 pokoi oraz wc + łazienki, usytuowany na parterze, przeznaczony na mieszkania treningowe i wspomagane w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 97 ust.5 ustawy o pomocy społecznej, w dniu 23 kwietnia 2024 r. Rada Miejska w Wyszkanie w drodze Uchwały nr LXIX/761/24 ustaliła szczegółowe zasady

ponoszenia odpłatności w mieszkaniach wspomaganych lub treningowych oraz ośrodkach wsparcia. Osoby, którym przyznano świadczenie w formie pobytu w w/w mieszkaniu nie ponoszą opłat za pobyt, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Osoby, których dochód będzie przekraczał wyżej wskazane kryterium dochodowe ponosić będą odpłatność za pobyt w tym mieszkaniu według zasad określonych w tabeli odpłatności za pobyt w mieszkaniu treningowym i wspomagany.

W dniu 06.05.2025 r. po przeprowadzonym konkursie, Gmina Wyszków podpisała umowę z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym koło w Wyszkwie zlecającą prowadzenie od 12.05.2025 r. do 31.12.2025 r. mieszkania treningowego przeznaczonego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych zamieszkujących na terenie Gminy Wyszków. W ramach zadania świadczone były usługi:

1. Rozwoju osobistego tj. samoobsługi, zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, efektywnego zarządzania czasem, prowadzenia gospodarstwa domowego;
2. Treningu społecznego tj. załatwiania spraw urzędowych, utrzymania więzi rodzinnych, uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej, poszukiwania pracy.

W mieszkaniu treningowym jednorazowo przy wsparciu asystenta przebywały 2-3 osoby z niepełnosprawnością intelektualną lub wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Trening dla każdej grupy odbywał się w okresie od dwóch do ośmiu tygodni. Wszystkie turnusy trwały łącznie 26 tygodni. Mieszkanie dla uczestników dostępne było przez 24h/dobę. Praca uczestnika realizowana była według Indywidualnego Planu wspierającego i bieżących uzgodnień uczestników i asystentów osoby z niepełnosprawnością. W mieszkaniu treningowym zatrudnionych było 8 asystentów osób z niepełnosprawnością z kierunkowym wykształceniem. Z wyżej wymienionego wsparcia skorzystało 15 osób.

Ogólny koszt **prowadzenia mieszkania** treningowego w 2025 r. wyniósł **220 000,00 zł**. Koszty **utrzymania mieszkania** treningowego to **16 869,00 zł**, co łącznie daje kwotę **236 869,00 zł**.

W dniu 12.09.2025 rok OPS w imieniu Gminy złożony wniosek o grant przyznawany na pokrycie części kosztów realizacji usług społecznych zleconych podmiotom ekonomii społecznej. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie, w wyniku czego otrzymaliśmy zwrot środków przeznaczonych na prowadzenie mieszkania treningowego w kwocie 110 000,00 zł.

## SKIEROWANIA DO ŚRODOWISKOWYCH DOMÓW SAMOPOMOCY

Zgodnie z art. 51 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Środowiskowe domy samopomocy, zwane inaczej ośrodkami wsparcia, służą budowaniu sieci oparcia społecznego i przygotowują do życia w społeczeństwie oraz funkcjonowania w środowisku. Przeznaczone są dla osób przewlekłe psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie. To placówki okresowego dziennego lub całodobowego pobytu, w którym osoby z zaburzeniami psychicznymi mogą otrzymać częściową opiekę i pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz posiłek.

Po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, analizie przedłożonej dokumentacji, osoby spełniające przesłanki, kwalifikowane są do przyznania świadczenia niepieniężnego z pomocy społecznej w formie skierowania do środowiskowego domu samopomocy. Zgodnie z art. 51 b ust. 2 korzystanie z usług świadczonych w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, niebędącymi usługami całodobowymi oraz korzystanie z usług klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

W 2025 r. na podstawie decyzji administracyjnej z usług świadczonych w Środowiskowym Domu Samopomocy „Soteria” skorzystało **37 osób, w tym 36 osób z Gminy Wyszaków.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie przeprowadza również rodzinne wywiady środowiskowe na potrzeby innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym PCPR-u, który kieruje osoby uprawnione do Środowiskowego Domu Samopomocy typu B. Ośrodek przyznaje również bezpłatne posiłki dla osób przebywających w tych placówkach oraz w Warsztatach Terapii Zajęciowej.

## REALIZACJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Usługi opiekuńcze to pomoc skierowana do osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób drugih. Usługi obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Ww. usługi są odpłatne w zależności od dochodu. Wysokość odpłatności za korzystanie z usług zależy od dochodu osoby zainteresowanej. Szczegóły określa uchwała Rady Miejskiej w Wyszkanie.

Na terenie Gminy Wyszkanie w 2025 r. usługi opiekuńcze świadczone były przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Świętojańska 82B/1, 07-200 Wyszkanie, który został wyłoniony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Koszt jednej godziny usług wynosił **37,60 zł/godz. (2024 r. – 34,30 zł/godz.)**.

**Z usług opiekuńczych w 2025 r. skorzystało ogółem 150 osób (w 2024 r. - 123 osoby),**

w tym: osoby samotne 135 osób (2024 r. - 115 osób),

osoby w rodzinie 15 osób (2024 r. - 8 osób).

Jak wynika z powyższego, usługami objęte zostały przede wszystkim osoby samotne, niezdolne do samodzielnej egzystencji, które z powodu wieku, stanu zdrowia wymagają pomocy osób drugih.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły częściową odpłatność lub korzystały z niej nieodpłatnie w zależności od posiadanego dochodu.

- nieodpłatnie 64 osoby (2024 r. – 35 osób),

- odpłatnie 86 osób (2024 r. – 88 osób).

Ogólny koszt usług w 2025 r. wyniósł – **1 482 492,00 zł**, w tym: 1 229 482,00 zł ze środków własnych gminy, odpłatność od podopiecznych – 163 485,00 zł, środki w ramach projektu EFS+ „Kompleksowe usługi społeczne w Gminie Wyszkanie” - 89 525,00 zł (2024 r. – 1 317 120,00 zł, odpłatność – 285 825,00 zł).

Gmina Wyszkanie w 2025 r. po raz kolejny przystąpiła do Programu „Opieka 75+”. Środki finansowe zostały przekazane w formie dotacji celowej z budżetu państwa na kwotę **130 396,00 zł**, tj. 60 % poniesionych wydatków na w/w Program (2024 r. 93 228,00 zł). Wsparciem zostało objętych 20 osób, w tym 11 osób uczestniczących w Programie w 2024 r., a 9 osób dołączyła do Programu w 2025 r.

## **SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE – ZADANIA ZLECONE**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek Pomocy Społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

W 2025 roku pomoc skierowana była do osób z zaburzeniami psychicznymi tj. osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z autyzmem.

Liczba osób korzystających w 2025 r. – **17 osób** (2024 r. - 13 osób), w tym:

- **8** osób z chorobą psychiczną (2024 r. - 5 osoby),
- **7** osób z niepełnosprawnością intelektualną (2024 r. - 5 osób),
- **2** osoby z autyzmem (2024 r. - 3 osoby),

w tym:

- **14** osób pełnoletnich (2024 r. – 9 osób),
- **3** dzieci (2024 r. - 4 dzieci).

Liczba godzin wypracowanych w ramach terapii **1 232** (2024 r. - 636 godzin).

Koszt realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł **126 000,00 zł** (2024 r. – 115 000,00 zł).

## **DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

W Domach Pomocy Społecznej od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. przebywało **52 osoby** (w 2024 r. – 57 osób, w 2023 r. - 53 osoby, w 2022 r. - 50 osób, w 2021 r. – 39 osób, 2020 r. – 32 osoby). Spośród osób umieszczonych **zmarło 7 osób**. Ponadto 1 osoba oczekuje na umieszczenie w DPS.

Umieszczone osoby przebywały w następujących DPS-ach:

1. DPS w Brańszczyku – **36 osób** - miesięczny koszt – 6 379,00 zł (2024 r. – 5 904,00 zł).
2. DPS w Przasnyszu - **1 osoba** - miesięczny koszt – 6 410,00 zł (2024 r. – 6 271,00 zł).
3. DPS w Fiszorze - **1 osoba** - miesięczny koszt – 7 604,00 zł (2024 r. – 7 403,00 zł).
4. DPS w Ołdakach - **3 osoby** - miesięczny koszt – 7 124,00 zł (2024 r. – 6 325,00 zł).
5. DPS w Obrytem - **8 osób** - miesięczny koszt – 6 812,00 zł (2024 r. – 6 329,00 zł).
6. DPS w Lesznoli - **2 osoby** - miesięczny koszt – 7 794,00 zł (2024 r. – 7 373,00 zł).
7. DPS w Ostrołęce - **1 osoba** - miesięczny koszt – 6 204,00 zł (2024 r. – 5 882,00 zł).

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2: (jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie);
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Ogólny koszt pobytu osób w domach pomocy społecznej poniesiony przez Gminę Wyszków w 2025 r. wyniósł **2 319 417,00 zł** (w 2024 r. - **2 359 623,00 zł**), odpłatność wniesiona przez osoby zobowiązane do alimentacji: **33 961,00 zł** (2024 r. – **37 749,00 zł**). W 2025 r. **średni miesięczny koszt** ponoszony przez gminę za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniósł **3 717,00 zł** (2024 r. – **3 449,00 zł**).

### **PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ**

W ramach działalności punktu informacji obywatelskiej, osoby z Gminy Wyszków mogły skorzystać z bezpłatnych porad: prawnika, psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego oraz wolontariusza w zakresie funkcjonowania rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością.

W 2025 r. z tej formy pomocy skorzystało:

- |                              |   |                                   |
|------------------------------|---|-----------------------------------|
| – poradnictwo prawne         | - | 280 rodzin (583 osoby w rodzinie) |
| – poradnictwo psychologiczne | - | 10 rodzin (17 osób w rodzinie)    |
| – wolontariusz               | - | 5 rodzin (12 osób w rodzinie).    |

Jest to forma działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, którą w przyszłości należy rozwijać poprzez nowe poradnictwa.

### **PROGRAM „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ”**

W roku 2025 r. Gmina Wyszków po raz trzeci realizowała resortowy Program Ministra Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025.

Program miał na celu zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym

osób z niepełnosprawnościami. Celem usług asystencji osobistej było zwiększenie szans osób z niepełnosprawnością na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Nadrzędnym celem usług asystencji osobistej było dążenie do poprawy funkcjonowania osoby z niepełnosprawnościami w jej środowisku oraz uczestnictwo w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych.

Realizatorem zadania był Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku. Na realizację zadania pozyskano środki w kwocie **270 625,00 zł** (w roku 2024 r. – 152 821,00 zł), co stanowiło 100% wartości Programu.

Wsparciem objętych zostało **21 osób z niepełnosprawnościami** (2024 r. – 16 osób), w tym:

- **7 dzieci do 16 roku życia** z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby (2024 r. – 7 dzieci),
- **7 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną** (2024 r. – 4 osoby),
- **6 osób dorosłych z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności** (2024 r. – 3 osoby),
- **1 osoba o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną** (2024 r. – 1 osoba).

Usługi asystencji osobistej świadczyło **19 asystentów** (15 asystentów w 2024 r.), którzy zrealizowali łącznie **5 143 godziny** (2 920 godzin w 2024 r.).

### **PROGRAM „OPIEKA WYTCHNIENIOWA”**

Gmina Wyszki w roku 2025 r. po raz trzeci realizowała resortowy Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025. Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami z niepełnosprawnościami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Program zapewniał wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej poprzez czasowe odciążenie od codziennych

obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

Na realizację zadania Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał środki w kwocie **64 872,00** zł, co stanowiło 100% wartości Programu. Programem „Opieka Wytchnieniowa” dla JST – edycja 2025 na terenie Gminy Wyszaków objętych zostało **14 osób**, w tym **10 opiekunów osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie** o niepełnosprawności (dzieci) i **4 opiekunów osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie** o znacznym stopniu niepełnosprawności. W ramach programu były świadczone usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu całodobowego w miejscu wskazanym przez uczestnika w wymiarze 14 dni na osobę – dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 5 dni na osobę – dla dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.

### **PRACA Z RODZINĄ**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkwowie mając na względzie dobro dzieci i rodzin zagrożonych kryzysem w 2025 r. **zatrudnił 4 asystentów rodziny** (dwóch asystentów na podstawie umowy cywilno-prawnej, dwóch na podstawie umowy o pracę, z czego jeden został zatrudniony od września 2025 r. i do końca grudnia 2025 r. przebywał na urlopie wypoczynkowym), którzy prowadzili pracę z rodziną. Osoby zatrudnione na stanowisku asystenta rodziny posiadały stosowne kwalifikacje określone w art. 12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Swoim wsparciem objęli łącznie **42 rodziny** (34 rodziny w 2024 r.) w skali roku. W rodzinach wychowywało się **94 małych dzieci** (80 dzieci w 2024 r.). Nie został przekroczony limit rodzin przypadających na jednego asystenta, określony w art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 8 przypadkach sąd rodzinny zobowiązał rodziny do pracy z asystentem rodziny, pozostałym rodzinom asystent został przydzielony na wniosek pracownika socjalnego po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez rodzinę. Asystent rodziny zakończył pracę z 15 rodzinami w tym z powodu osiągnięcia celów i zrealizowania planu pracy z 7 rodzinami, z powodu braku współpracy z 4 rodzinami, z powodu braku efektów z 2 rodzinami, z innych powodów - zmiana miejsca zamieszkania poza teren naszej gminy - 2 rodziny.

Główne problemy z jakimi borykały się rodziny objęte opieką i wsparciem asystenta rodziny to:

- bardzo niskie lub niskie kompetencje opiekuńczo-wychowawcze,

- brak realizacji przez dzieci obowiązku szkolnego,
- brak zdiagnozowania dzieci pod kątem zaburzeń zachowania, trudności szkolnych,
- brak stałego zatrudnienia u rodziców dzieci,
- uzależnienie od alkoholu, przemoc domowa,
- problemy szkolne dzieci i młodzieży,
- brak umiejętności gospodarowania budżetem domowym,
- umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej z powodu braku współpracy z asystentem rodziny, nie stosowanie się do jego zaleceń.

Wydatki na wynagrodzenia asystentów rodziny wraz pochodnymi w roku 2025 pochodziły ze środków resortowych i środków własnych gminy i stanowiły łączną kwotę – **207 255,00 zł** (141 563 zł w 2024 r.) w tym:

- **69 349,00 zł** (43 735,00 zł – 2024 r.) środki resortowe na realizację programu wspierania rodziny „Asystent rodziny 2025”,
- **137 906,00 zł** (97 828,00 zł – 2024 r.) środki własne Gminy.

Mimo wszechstronnych działań na rzecz dziecka i rodziny, jak również szeroko prowadzonej pracy socjalnej w 2025 r. z terenu miasta i gminy Wyszków w różnych formach **pieczy zastępczej umieszczono łącznie 5 dzieci z 3 rodzin** (11 dzieci z 8 rodzin – 2024 r.) – mniej niż w roku 2024 r. W 2025 r. rodziny zastępcze opuściło łącznie 13 dzieci z 11 rodzin (11 dzieci z 10 rodzin w 2024 r.). z czego 4-ro wróciło do dwóch rodzin biologicznych, 4 pełnoletnich dzieci usamodzielniało się (8 – 2024 r.) i wyszło z pieczy zastępczej.

Obowiązek współudziału gmin we wskazanych kosztach wynika z art. 191 ust. 8 i 9 ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zgodnie z nim Gmina finansuje pobyt dzieci w pieczy zastępczej zarówno wtedy, gdy są one przez sąd umieszczane w rodzinie zastępczej, jak i w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Co więcej, przepisy przewidują, że ma ona współfinansować nie tylko świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci ale też wynagrodzenia zawodowych rodziców zastępczych, koordynatorów pieczy zastępczej oraz pomocy dla osób usamodzielniających się. Ponadto wysokość kosztów ponoszonych przez Gminę jest uzależniona od długości okresu, w którym dziecko przebywa w pieczy zastępczej. W pierwszym roku jest to 10%, w drugim 30%, a w trzecim i kolejnym 50% kosztów.

Od 2012 r. gmina współfinansuje koszty pobytu dziecka w pieczy zastępczej zgodnie z art. 191 ust. 8 i 9 ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. **Koszt pobytu w pieczy zastępczej wszystkich 68 dzieci za które ponoszona była odpłatność w 2025, wyniósł 952 817,00 zł – środki własne gminy.**

## **GMINNY ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ**

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie na terenie Gminy Wyszków został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu oraz szczegółowe warunki funkcjonowania Zespołu określała Uchwała Rady Miejskiej w Wyszkanie Nr XXXI/317/16 z 29 grudnia 2016 r. Gminny Zespół Interdyscyplinarny realizował działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2026 oraz Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Wyszków na lata 2024-2030. Zadaniem Zespołu było integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany na czas nieokreślony w 2016 r. (od 2023 r. Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy Domowej). Od dnia 09.09.2024 r. liczył 25 członków i działa przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie, który zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną. Aktualnie Zespół Interdyscyplinarny liczy 24 członków.

Do głównych zadań Zespołu należało:

- Diagnozowanie problemu przemocy domowej;
- Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
- Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodził przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie;
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Wyszkanie;
- 4) Oświaty na szczeblu gminnym i powiatowym;
- 5) Publicznych i niepublicznych jednostek ochrony zdrowia działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie;
- 6) Organizacji pozarządowych z terenu Gminy Wyszaków działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie;
- 7) Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Wyszkanie;
- 8) Prokuratury Rejonowej w Wyszkanie;
- 9) Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wyszkanie;
- 10) Wydziału Edukacji i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Wyszkanie;
- 11) Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Wyszkanie;
- 12) Starostwa Powiatowego w Wyszkanie.

W 2025 r. członkowie Zespołu brali udział w 98 spotkaniach (w formie stacjonarnej oraz elektronicznej), podczas których zapoznawali się ze stanem realizacji procedur „Niebieskie Karty” oraz głosowali za przyjęciem uchwał w sprawie powołania i rozszerzenia grup diagnostyczno-pomocowych. Ponadto dyskutowali na temat możliwości polepszenia interdyscyplinarnej współpracy oraz analizowali sposób pracy grup diagnostyczno-pomocowych m.in. współpracy pomiędzy przedstawicielami różnych instytucji pracujących na rzecz pomocy rodzinom wraz z uwzględnieniem konkretnych rozwiązań na rzecz poszczególnych jej członków. Podczas dyskusji starano się wypracować najskuteczniejsze metody i schematy postępowania.

W ramach spotkań członkowie Zespołu wymieniali się uwagami i spostrzeżeniami dotyczącymi zjawiska przemocy domowej. Ponadto rozpowszechniali w środowisku lokalnym informacje o podmiotach świadczących usługi na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową. Aby jeszcze skuteczniej pomagać oraz podnosić kompetencje, członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Podczas kolejnych spotkań członkowie Zespołu zapoznali się ze sprawozdaniem z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2024 r.) oraz ze sprawozdaniem z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy

Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Wyszaków na lata 2024 - 2030 (sprawozdanie roczne za 2024 r. przedstawione Radzie Miejskiej). Ponadto Zespół zapoznał się ze sprawozdaniami kwartalnymi i rocznymi z realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

W 2025 roku do Przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Wyszaków wpłynęło 191 formularzy „Niebieska Karta – A” oraz 14 zgłoszeń przemocy domowej, łącznie było 205 nowych spraw wymagających podjęcia uchwał w sprawie powołania grup diagnostyczno - pomocowych. Natomiast nowe procedury wszczęto w 140 przypadkach. Prowadzenie procedur wymagało wzmoczonych działań podejmowanych przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członków grup diagnostyczno-pomocowych. Dla porównania, w 2024 r. do Zespołu wpłynęło 202 „Niebieskie Karty”.

W 2025 r. podmioty uprawnione do wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” przekazały następującą ilość formularzy „Niebieska Kart - A”:

- Ośrodki Pomocy Społecznej – 60 (w 2024 r. - 42),
- GKRPA – 0 (w 2024 r. - 8),
- ochrona zdrowia - 13 (w 2024 r. - 9),
- oświata – 18 (w 2024 r. - 21),
- Policja – 98 (w 2024 r. - 114),
- Żandarmeria Wojskowa – 0 (w 2024 r. - 1),
- Asystent rodziny - 2 (w 2024 r. - 5).

W celu podejmowania działań zmierzających do przezwyciężenia problemów związanych z występowaniem przemocy domowej tworzone były grupy diagnostyczno - pomocowe. W 2025 r. powołano łącznie 278 grup, w tym 139 grup powołujących skład grup i 139 grup rozszerzających skład grup (w 2024 roku powołano 188 grupy diagnostyczno - pomocowe). W skład grup diagnostyczno - pomocowych wchodziłi przedstawiciele różnych instytucji, we wszystkich przypadkach byli to pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej i Policji. W zależności od potrzeb powoływano także członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorów sądowych, pedagogów i wychowawców szkół, przedszkoli oraz przedstawiciele ochrony zdrowia, asystentów rodziny i przedstawiciele Żandarmerii Wojskowej. W 2025 r. odbyło się łącznie: 797 spotkań grup diagnostyczno - pomocowych (2024 roku odpowiednio – 879 spotkań). Na spotkania wzywano osoby, wobec

których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc domową oraz zapraszano osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doznają przemocy domowej. Sporządzono 93 formularze „Niebieska Kart - C” (w 2024 roku - 101) i 37 formularzy „Niebieska Kart – D” (w 2024 roku – 44).

W 2025 roku zakończono 129 procedur „Niebieskie Karty” (w 2024 roku – 115). W 115 przypadkach powodem zakończenia procedury było ustanie przemocy domowej oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy (odpowiednio 91 w 2024 r.). Z uwagi na brak zasadności podejmowania dalszych działań procedurę „Niebieskie Karty” zakończono w 14 przypadkach (w 2024 r. – 24).

Szczegółowe informacje dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej zawiera sprawozdanie za 2025 rok z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Wyszków na lata 2024 – 2030.

## **DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ**

Ważnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie dla społeczności lokalnej, było pośrednictwo w przekazywaniu używanej odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego, a także sprzętu rehabilitacyjnego (wózki inwalidzkie, chodziki, kule itp.).

Jednym z cyklicznych wydarzeń były uroczyste Obchody „Dnia Matki” w Ośrodku Pomocy Społecznej (w tym roku organizowane po raz 12–ty). W dniu 26.05.2025 r. na spotkanie z Burmistrzem Wyszkowa Piotrem Płochockim zostało zaproszonych 8 matek. W tym roku swoją obecnością zaszczyliły nas matki, które macierzyństwo łączą z aktywnością sportową, aktywnie uprawiając sport.

## **„MOJE PIĘKNE MIASTO”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie w 2025 r. we współpracy z WTBS jako organizatorem oraz Urzędem Miejskim podejmował **działania w społecznościach bloków komunalnych**. Zaangażowanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej polegało na stałej współpracy z mieszkańcami w rozwiązywaniu pojawiających się problemów, a także wspieraniu streetworkerów pracujących na tych osiedlach. Mieszkańcy mobilizowani byli do wspólnej pracy na rzecz osiedla; porządkowania terenów zielonych, zakładania i uzupełniania istniejących już klombów i rabat kwiatowych.

Już po raz siedemnasty mieszkańcy TBS zostali zaproszeni do udziału w konkursie „Moje piękne miasto”. Konkurs organizowany jest cyklicznie, a jego celem jest podnoszenie estetyki budynków komunalnych i wspólnot mieszkaniowych. Za najpiękniejsze zagospodarowanie terenu wokół swoich bloków I miejsce zajęli mieszkańcy budynku przy ul. Gen. J. Sowińskiego 25, II miejsce - mieszkańcy budynku przy ul. Geodetów 66, III miejsce - mieszkańcy budynku przy ul. Serockiej 32. Wyróżnienie otrzymali mieszkańcy budynku przy ul. Łącznej 24 i 30 oraz mieszkańcy budynku przy ul. Serockiej 3a. Za dbałość o klatki schodowe nagrodzeni zostali mieszkańcy budynków: Prosta 10 kl. I, budynek Geodetów 66 kl. I, II, III, budynek Gen. J. Sowińskiego 28b kl. IV, budynek Gen. J. Sowińskiego kl. III. W w/w konkursie przyznawane były również indywidualne nagrody w kategoriach ogródki i balkony.

### **„KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie po raz kolejny (4 rok) przystąpił do realizacji Rządowego Programu „**Korpus Wsparcia Seniorów**” na rok 2025 – moduł II. Program realizowano od marca do grudnia 2025 r. Programem zostało objętych **62 osoby** (jednocześnie 55 osób) **w wieku 60+** z terenu Gminy Wyszkanie – 49 kobiet i 13 mężczyzn (22 osoby po raz pierwszy przystąpiły do programu). Celem Programu była poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. **Udział w Programie był bezpłatny.** Miesięczny abonament usługi opieki na odległość dla jednej osoby wyniósł 33,00 zł.

Dotacja celowa na realizację Programu z budżetu państwa wyniosła 28 600,00 zł, środki własne w wysokości 7 158,00 zł, co było 20 % przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania (w 2024 r. – **23 850,00 zł**).

Adresatami Programu byli seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mieli problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

W ramach Programu seniorom w wieku 60 lat i więcej został zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w następujące funkcje:

- Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- Detektor upadku,

- Czujnik zdjęcia opaski / urządzenia,
- Lokalizator GPS,
- Funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- Funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

W 2025 roku rzeczywista liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski bezpieczeństwa wyniosła 246 zgłoszeń, z czego zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon lub prośbą o interwencję kogoś z otoczenia lub pracownika OPS zakończyło się 240 zgłoszeń. 6 zgłoszeń zakończyło się interwencją służb ratunkowych.

### **PROJEKT „KOMPLEKSOWE USŁUGI SPOŁECZNE W GMINIE WYSZKÓW”**

W dniu 13.03.2025 r. Gmina Wyszków podpisała umowę na realizację projektu „Kompleksowe usługi społeczne w Gminie Wyszków” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu VIII Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu Działania 8.5 Usługi społeczne i zdrowotne programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 r. W ramach projektu zostały pozyskane środki w kwocie 732 413,37 zł.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności do dobrej jakości usług społecznych kierowanych do osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich opiekunów w Gminie Wyszków poprzez objęcie 33 osób potrzebujących wsparcia (22K, 11M) opieką w mieszkaniu wspomaganym i w Klubie Seniora, usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania, a także poprzez zwiększenie umiejętności opiekuńczych u 15 opiekunów faktycznych (11K, 4M) w/w osób oraz podniesienie kompetencji 5 osób świadczących usługi w społeczności lokalnej (5K) w okresie 1.03.2025 do 30.04.2026.

W projekcie realizowane są działania:

1. opracowano Indywidualne Programy Wsparcia przez wykwalifikowaną kadrę,
2. szkolenie kadry na potrzeby świadczenia usług w społeczności lokalnej,
3. dostosowanie, otwarcie i prowadzenie mieszkania wspomaganego,
4. zajęcia w Klubie Seniora, w tym:
  - warsztaty rozwijające umiejętności i zainteresowania,
  - zajęcia z kultury fizycznej (joga, aerobik, ćwiczenia na zdrowy kręgosłup),
  - wyjścia do kina, teatru, basen,

- spotkania integracyjne,
- 5. usługi opiekuńcze, w tym pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- 6. specjalistyczne usługi opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym: rehabilitacja, wsparcie psychologiczno – pedagogiczne, wsparcie edukacyjno – terapeutyczne,
- 7. wsparcie opiekunów faktycznych w tym m.in. poradnictwo psychologiczne, taxi społeczne, wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

### **„ŚWIĄTECZNA PACZKA”**

W dniach 12 – 13.12.2025 r. Stowarzyszenie „Promenada” we współpracy z młodzieżą Centrum Edukacji Zawodowej i Ustawicznej „Kopernik” przeprowadziło zbiórkę artykułów spożywczych w sklepach Biedronka na terenie Wyszkowa. Dzięki zaangażowaniu naszych mieszkańców zebrano artykuły spożywcze, z których przygotowano 58 paczek żywnościowych i przekazano osobom i rodzinom korzystającym ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie.

Ponadto w pomoc rodzinom zaangażowali się lokalni przedsiębiorcy, instytucje oraz osoby prywatne.

1. Restauracja „Baśniowa” przekazała 14 rodzinom paczki żywnościowe.
2. Komenda Powiatowa Policji w Wyszkanie przekazała 2 paczki składające się z zabawek oraz ubrań dla dzieci.
3. Społeczność Stowarzyszenia MONAR, Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Wyszkanie przekazała 2 rodzinom paczki składające się z artykułów spożywczych oraz środków czystości.
4. Państwo Marlena i Bartosz Rozenek – Sklep spożywczo – przemysłowy „U Rozena” przekazali 5 paczek żywnościowych dla rodzin z dziećmi.
5. Caritas Łomża we współpracy z Selgros przekazał żywność do przygotowania Wigilii oraz paczek żywnościowych.
6. Pan Radosław Czerapiński przekazał warzywa i owoce, które posłużyły do przygotowania 30 paczek.

**łącznie świątecznymi paczkami obdarowano 111 rodzin.**

### **„GRUPY SAMOPOMOCOWE ORAZ GRUPY WSPARCIA”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku podejmował działania na rzecz zwiększenia efektywności rozwiązywania problemów społecznych oraz wspólnego przezwyciężania trudności przez osoby borykające się z podobnymi problemami. Kontynuował ideę pomagania sobie, poprzez pomaganie innym. Idee samopomocy oraz grup wsparcia realizuje się w bardzo wielu przypadkach: sytuacje losowe takie jak np. niepełnosprawności, choroba, trudna sytuacja rodzinna, samotne wychowywanie dziecka, bezrobocie, uzależnienie od alkoholu, rozpad rodziny, śmierć członka rodziny itp. Samopomoc to wszystkie działania ludzi, które są ukierunkowane na radzenie sobie z problemami różnego rodzaju w oparciu o własne doświadczenia i doświadczenia innych. Grup samopomocowych nie prowadzą osoby udzielające na co dzień profesjonalnej pomocy, skierowane są głównie na działania jej członków a nie na osoby z zewnątrz. Czasem zdarza się jednak, że na spotkania grupy zapraszani są eksperci w danej dziedzinie. Pomóc sobie samemu znaczy wziąć problem w swoje ręce i być aktywnym na tyle, na ile pozwalają możliwości.

Grupa wsparcia składa się z różnych osób połączonych wspólnym problemem lub grupą problemów, mających np. wspólny mianownik. Założeniem jest wzajemne wsparcie emocjonalne, pomoc w przezwyciężaniu i radzeniu sobie z problemami.

#### **Grupa wsparcia dla osób chorych na SM**

Grupa wsparcia dla osób chorych na SM, pomimo tego, że spotkania nie odbywają się ze względu na stan zdrowia uczestników, to w dalszym ciągu jest monitorowana przez pracowników OPS. Jej członkowie pozostają w stałym kontakcie. Pracownicy socjalni wspierają osoby chore, motywują je do podejmowania dalszych działań. Wśród członków grupy rozwinęła się samopomoc, wspierają się wzajemnie a szczególnie osoby nowo zdiagnozowane. Odwiedzają ich w środowisku, poruszają tematy związane z funkcjonowaniem z tą chorobą w różnych aspektach życia. Ponadto do pracowników socjalnych zgłaszają się nowe rodziny i osoby dotknięte problemem SM.

#### **Grupa wsparcia dla osób po stracie osoby bliskiej**

Grupa wsparcia po stracie bliskiej osoby działa przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszku od października 2021 r. Spotkania grupy odbywają się cyklicznie w drugą i czwartą środę miesiąca o godz. 18.30 w sali konferencyjnej WOSIR, Centrum dla Rodziny przy ul. Kościuszki 54. Spotkania prowadzone są przez 2 psychologów. W 2025 r. w 18 spotkaniach uczestniczyło rotacyjnie 16 osób. Grupa wsparcia po stracie bliskiej osoby skierowana jest

przede wszystkim do osób, które zostały dotknięte utratą najbliższych. Członkowie grupy dzielą się swoimi odczuciami oraz przeżyciami. Będąc wśród osób przeżywających podobne emocje, uczestnicy spotkań mogą poczuć się w pełni zrozumiani, a także nie czują się samotni w przeżywanym żałobie. Tematyka spotkań skupia się na wielu aspektach związanych z utratą bliskiej osoby, m.in. na towarzyszących emocjach, jak również na sposobach radzenia sobie z żałobą. Uczestnicy dzięki spotkaniom otrzymują wsparcie emocjonalne oraz niezbędną pomoc w przezwyciężaniu i radzeniu sobie z doświadczanymi trudnościami po stracie bliskiej osoby.

### **Grupa wsparcia dla rodzin z problemem uzależnień**

Grupa wsparcia „PO MOCNI” skierowana jest do osób szukających pomocy w przezwyciężaniu problemów życiowych w związku z występującym w rodzinie problemem uzależnienia. Pierwsze spotkanie grupy miało miejsce w 2021 r. w sali konferencyjnej WOSIR, Centrum dla Rodziny przy ul. Kościuszki 54. Spotkania odbywają się cyklicznie w pierwszą i trzecią środę miesiąca o godz. 18.00, a prowadzone są przez psychologa z wiedzą w zakresie uzależnień. W 2025 r. w 23 spotkaniach grupy uczestniczyło rotacyjnie 20 osób. Podczas spotkań członkowie grupy dzielą się swoimi troskami i doświadczeniami. Dowiadują się, jak inne osoby radzą sobie z podobnymi problemami, a także jakie towarzyszą im przy tym emocje i jak sobie z nimi radzić. Na spotkaniach podejmowana jest zróżnicowana tematyka, związana w głównej mierze z chorobą alkoholową oraz jej destrukcyjnym wpływem na rodzinę. Tematy często są wzbogacone o materiały edukacyjne. Członkowie grupy dzięki udziałowi w spotkaniach przekonują się, że nie są sami ze swoimi problemami, a także otrzymują ogromne wsparcie, zrozumienie oraz edukację, którą uważają za bardzo cenną.

### **„PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE”**

W ramach readaptacji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych w 2025 r. kontynuowano organizowanie prac społecznie użytecznych. Z ramienia Gminy obsługę organizacyjną prac społecznie użytecznych wykonywał OPS w Wyszkanie.

Na mocy Porozumienia zawartego pomiędzy Starostą Powiatu Wyszkiego, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie a Gminą Wyszkanie do w/w prac skierowano ogółem **12 osób**. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od 01.02.2025 r. do 30.11.2025 r. Obejmowały głównie prace porządkowo - gospodarcze w pomieszczeniach placówek użyteczności publicznej i na terenach wokół nich.

Osoby wykonujące prace otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 12,20 zł za 1 godz. netto (40 godz. w miesiącu - 488,00 zł).

Na w/w świadczenia wydatkowano **44 713,00 zł** (2024 r. – 49 443,40 zł), w tym ze środków własnych gminy **17 885,00 zł**, Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% kwoty świadczenia ze środków Funduszu Pracy – **26 827,00 zł**.

Podjęcie prac społecznie użytecznych pomaga osobom bezrobotnym w nabyciu umiejętności społecznych i zawodowych oraz w przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy.

## **WOLONTARIAT**

Wolontariat to działania polegające na niesieniu bezinteresownej pomocy. Istota wolontariatu polega na łączeniu ludzi chętnych do niesienia pomocy z ludźmi, którzy tej pomocy potrzebują. Wolontariuszem może zostać każdy, kto chce swój czas i siły poświęcić na pomoc potrzebującym, bez względu na wiek wykształcenie czy status społeczny. Ta idea stała się ważnym elementem działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku, który od wielu lat realizuje program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”.

Wolontariat odgrywa ogromną rolę i ma znaczenie przy wsparciu służb społecznych w obszarze pomocy społecznej. Efekty działań są obopólne, przynoszą wymierne korzyści zarówno osobom potrzebującym, jak również tym, którzy udzielają tej pomocy. Dzięki podejmowanym działaniom wolontarystycznym dużo zyskuje Ośrodek Pomocy Społecznej a szczególnie osoby objęte pomocą. Zmienił się wizerunek placówki, poszerzony został zakres świadczeń, dzięki wsparciu wolontariuszy uzupełniono działania pracownika socjalnego.

## **DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”**

### **Wyszków ul. 3 Maja 18**

Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszku funkcjonuje od 1988 r., a od 1995 r. jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej. Zadaniem placówki jest tworzenie sprzyjających warunków do aktywizacji, integracji i samorealizacji osób „Złotego Wieku” poprzez uczestnictwo w różnych formach zajęć. Pracownicy DDP w swoich działaniach dążą do wydobycia potencjału drzemącego w starszych ludziach, ich uzdolnień, zainteresowań, pasji. Pracownicy Domu starają się stworzyć miłą i przyjazną atmosferę atrakcyjnego spędzania czasu wolnego. Sami pensjonariusze podkreślają, że dzięki pobytowi w placówce mają

możliwość udziału w różnych imprezach okolicznościowych, sportowych i kulturalnych przez co czują się potrzebni, młodszy i sprawniejsi. Uczestniczą w życiu społecznym gminy i powiatu wyszkowskiego.

Korzystanie z usług DDP daje pensjonariuszom różnorodne korzyści m.in.:

- wzrost poczucia własnej wartości,
- rozwijanie zainteresowań,
- integrację międzypokoleniową,
- nawiązywanie kontaktu z ciekawymi ludźmi,
- podniesienie lub utrzymanie sprawności fizycznej,
- rozwijanie potrzeby wolontariatu i samopomocy.

Z działalności Domu korzystają Seniorzy z terenu Gminy Wyszków – nieodpłatnie, na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Dom Dziennego Pobytu „Senior” w Wyszkowie współpracuje z wieloma instytucjami, szkołami, przedszkolami, fundacjami, stowarzyszeniami, kościołami, lokalnymi przedsiębiorcami.

Proces aktywizacji i integracji prowadzony jest poprzez organizowanie terapii zajęciowej takiej jak: warsztaty z psychologiem mające na celu ćwiczenie pamięci, warsztaty rękodzieła, ćwiczenia motoryki małej, zajęcia ruchowo – relaksacyjne (2 x w tygodniu po 2 godziny), zajęcia taneczne – 1 raz w tygodniu, muzykoterapia, kącik kulinarny, kącik majsterkowicza, kółko teatralne (w zależności od potrzeb w ciągu całego roku), szkolenia edukacyjne, spotkania z poezją, wieczorki taneczne.

W roku sprawozdawczym w DDP zrealizowano 2 projekty społeczne „Bon dla seniorów III”, finansowane przez Stowarzyszenie Radomskie Centrum Przedsiębiorczości ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego w wysokości po 3 000 zł. W ramach Bonów zrealizowano projekt pod nazwą „Wiosenne odrodzenie”, inicjatywna grupa społeczna „Zwiastuny wiosny” wzięła udział w warsztatach florystycznych, na których seniorzy wykonali własne kompozycje z wiosennych kwiatów, wykonywali też kwiaty z bibuły. Warsztaty carwingu, podczas których uczestnicy zapoznali się z techniką dekorowania półmisków, a także wycinania różnych kształtów z owoców i warzyw. Na zakończenie projektu zorganizowane było spotkanie integracyjne z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Kolejny projekt „Aktywnie z tradycją”, grupa Wyszkowianki zrealizowała wiele działań pod kontem tradycji dożynkowych i historii związanej z obchodami II wojny światowej. W okresie

wakacyjnym uczestnicy projektu zaprosili dzieci i młodzież ze Świetlicy Słoneczna, którym opowiadali o tradycjach dożynkowych, zaprezentowali przedmioty jakimi kiedyś koszone zboże, nie zabrakło poczęstunku przy świeżo upieczonym chlebie. W ramach projektu seniorki wykonały 500 sztuk kotylionów dożynkowych, którymi udekorowani zostali uczestnicy dożynek powiatowych w Brańszczyku. W ramach bonu miały miejsce zajęcia ruchowe mające na celu wzmocnienie mięśni uroginekologicznych. Seniorzy mieli okazję uczestniczyć w zorganizowanej lekcji historii związanej z działaniami wojennymi na ziemi powiatu wyszkowskiego.

W poniższej tabeli przedstawiono ważniejsze działania aktywizujące seniorów w DDP w 2025 roku.

<p>styczeń</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DDP „Senior” we współpracy z Miejsko – Gminną Biblioteką Publiczną w Wyszkowie zorganizował wspólne kolędowanie dla seniorów z różnych organizacji połączone z przełamaniem się opłatkiem.</li> <li>- Na zaproszenie I Językowej Szkoły Podstawowej „Language” seniorzy z DDP wzięli udział w kolędowaniu na scenie w WOK Hutnik.</li> <li>- Spotkanie noworoczne seniorów w DDP.</li> <li>- Wspólne wyjście do WOK Hutnik na program artystyczny przygotowany przez Przedszkole nr 2 z okazji Dnia Babci i Dnia Dziadka.</li> <li>- W dniu 21 stycznia 2025 roku z rewizytą do wyszkowskich seniorów z DDP przyjechała Pierwsza Dama Agata Kornhauser – Duda. Tradycyjnie tego dnia miało miejsce spotkanie z dziećmi i młodzieżą ze Świetlicy Słoneczna.</li> <li>- Wyjście do klubu Mozi na koncert Młodzieżowej Orkiestry Dętej OSP z okazji Dnia Babci i Dnia Dziadka.</li> <li>- Wyjście na występ artystyczny do Szkoły Podstawowej nr 1 przygotowany dla babć i dziadków.</li> <li>- Cygański Bal Karnawałowy zorganizowany przez DDP „Senior” w Sali Weselnej „Kasztelanka”, w którym uczestniczyło 100 Seniorów z terenu Gminy Wyszków.</li> </ul>
<p>luty</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DDP „Senior” we współpracy z Miejsko – Gminną Biblioteką Publiczną w Wyszkowie zorganizował Koncert Walentynowy dla Seniorów z terenu Gminy Wyszków. Koncert odbył się w MGBP, wzięło w nim udział około 80 osób.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tradycje Tłustego Czwartku i spotkanie rozrywkowe w Gościńcu pod Jesionem dla uczestników DDP.</li> </ul>
marzec	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zakończenie karnawału w DDP - spotkanie.</li> <li>– Warsztaty rękodzieła wielkanocnego.</li> <li>– Koncert z Okazji Dnia Kobiet i Dnia Mężczyzn zorganizowany przez DDP „Senior” dla osób starszych z terenu Gminy Wyszaków w wykonaniu zwycięzcy programu The Voice Senior Wojciecha Bardowskiego. Bezpłatny koncert pt. „Senior w Paryżu” finansowany ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego odbył się na scenie WOK Hutnik dla 250 osób.</li> <li>– Wspólne wyjście na Galę rozdania nagród Starosty Powiatu Wyszakowskiego.</li> <li>– Wyjście do MGBP na zaproszenie ŚDS - grupy teatralnej „Połamani słowem” na występy artystyczne.</li> </ul>
kwiecień	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Wiosenne porządki na rabacie ogrodowej przy DDP.</li> <li>– Spotkanie wielkanocne w DDP. Seniorzy wykonywali ozdoby świąteczne i palmy wielkanocne.</li> <li>– Rozpoczęcie realizacji projektu w ramach BS III, warsztaty robienia kwiatów z bibuły.</li> </ul>
maj	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Majowy Piknik w ogrodzie.</li> <li>– Warsztaty z carvingu pod okiem lokalnej kucharki i dekoratorki.</li> <li>– Uroczyste świętowanie Dnia Matki.</li> <li>– Wspólne wykonanie upominków z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka.</li> <li>– Spotkanie integracyjne na zakończenie projektu „Wiosenne odrodzenie”</li> <li>– Udział w święcie rodziny w Świetlicy „Słoneczna”, uczestnicy DDP zaprezentowali krótki występ artystyczny.</li> </ul>
czerwiec	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupa rękodzielnicza wzięła udział w pikniku z okazji Rodzicielstwa Zastępczego w Brańszczyku (prowadzenie warsztatów).</li> <li>– Prace porządkowe na nagrobkach z 1900 roku.</li> <li>– Wyszakowski DDP był organizatorem Czerwcowej Potańcówki w Klubie „Mozi” w której wzięło udział 82 osoby z terenu Gminy Wyszaków.</li> </ul>
lipiec	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Udział w I Marszu Seniorów zorganizowanym przez Gminę Wyszaków i Radę Seniorów.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Udział w uroczystej inauguracji otwarcia Klubu Seniora działającego w ramach Projektu „Kompleksowe Usługi Społeczne” finansowanego ze środków Unii Europejskiej.</li> </ul>
sierpień	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Udział w uroczystych obchodach z okazji rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego. Jeden z uczestników DDP miał okazję zaprezentować się na scenie podczas obchodów historycznego wydarzenia w Warszawie i Wyszkanie.</li> <li>– Grupa Seniorów wzięła udział w Festiwalu Miodu i Chleba w Kamieńczuku z przedstawieniem „Seniorzy dzieciom”.</li> <li>– Wakacyjne spotkanie w naszym Domu z dziećmi i młodzieżą ze świetlicy „Słoneczna” w ramach projektu „Aktywnie z tradycją”.</li> <li>– Podczas wspólnych warsztatów wykonaliśmy 500 szt. kotylionów dożynkowych.</li> <li>– DDP Senior zorganizował wycieczkę dla Seniorów z terenu Gminy Wyszkanie do Białegostoku, Sokółki, Augustowa, Wigry i Wilna.</li> </ul>
wrzesień	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupa Seniorów wzięła udział w „Narodowym Czytaniu” podczas którego częstowała uczestników świeżo upieczonym ciastem i lipową herbatką. Jeden z naszych uczestników miał okazję czytać fragmenty poezji Kochanowskiego u boku aktora Sebastiana Skoczni.</li> <li>– Seniorzy dekorowali własnoręcznie wykonanymi kotylionami uczestników dożynek powiatowych w Brańszczuku.</li> <li>– We wrześniu w MGBP w ramach programu „Aktywnie z tradycją” odbył się wykład historyczny „Śladami wojny po ziemi wyszkowskiej”. W ramach BS III wyszkowscy seniorzy pojechali na wycieczkę szlakiem działań wojennych z czasów II wojny światowej do Pecyny, Jaszczuła i Długosiodła.</li> <li>– Wykład przeprowadzony przez przedstawicielki PSSE w Wyszkanie na temat „Jesień bez infekcji”.</li> <li>– Grupa seniorów z DDP „Senior” wzięła udział w spotkaniu warsztatowo – edukacyjnym organizowanym przez Kobiety w Centrum Mazowsze – Oddział w Wyszkanie i Stowarzyszenie Edukacji Diabetologicznej.</li> </ul>

październik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DDP „Senior” we współpracy z parafią Św. Wojciecha jest organizatorem i uczestnikiem Mszy Świętej w Kościele Św. Wojciecha, która sprawowana jest w intencji seniorów z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych. W roku 2025 po mszy uczestnicy udali się do Klubu MOZI gdzie zorganizowana była potańcówka ze słodkim poczęstunkiem.</li> <li>- Uczestniczki DDP i „Klubu Seniora” wykonały z bibuły gałązki róż wielokwiatowych i nasadzeń w słoikach dla Gminy Wyszaków, które wykorzystane były podczas gminnych obchodów Dnia Nauczyciela.</li> <li>- Święto Plonów w DDP, podczas którego seniorzy mogli pochwalić się darami natury ze swoich ogródków.</li> <li>- Spotkanie w DDP „Senior” z przedstawicielami ZUS na temat nowych usług dedykowanych seniorom.</li> <li>- Szkolenie „Włączamy Cyfrowo Mazowsze” dla osób 55+ cykl szkoleń prowadzonych przez Fundację Zaczyn i AgeHUB ze środków KPO dofinansowane przez UE.</li> <li>- DDP „Senior” po raz 10 przeprowadził akcję społeczną sprzątnięcia opuszczonych grobów na Cmentarzu Parafialnym przy ul. Nadgórze. Do akcji zapraszani są seniorzy z innych organizacji senioralnych.</li> </ul>
listopad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seniorzy odwiedzali groby zmarłych uczestników DDP na wyszkowskich cmentarzach. Tradycją roku ubiegłego, zorganizowany został wieczór zaduszny, na którym wspominano zmarłych pensjonariuszy i przyjaciół DDP.</li> <li>- Seniorzy podczas wizyty w Szkole Podstawowej nr 1, wspólnie z uczniami klasy 3 c wykonali kotyliony w barwach narodowych.</li> <li>- Udział Seniorów w Akademii z okazji Święta Niepodległości w Szkole Podstawowej nr 1.</li> <li>- Odwiedziny uczniów z I Podstawowej Szkole Językowej Language w Wyszkanie, którzy przyszli z przedstawieniem z okazji Ogólnopolskiego Dnia Seniora. Seniorzy otrzymali od dzieci upominki w ramach akcji „Herbatka dla seniora”.</li> <li>- Wizyta dzieci z Przedszkola nr 4 i Przedszkola nr 1 z okazji Ogólnopolskiego Dnia Seniora.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Szkolenie w ramach programu „Czyste powietrze” przeprowadzone przez pracowników Urzędu Miejskiego w Wyszkanie.</li> <li>– W DDP „Senior” we współpracy z KPP w Wyszkanie po raz kolejny odbyła się debata społeczna pt. „Bezpieczeństwo osób starszych”. Przedstawiciele KPP przekazali seniorom informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa.</li> <li>– W tym roku uroczystie świętowano 90-te urodziny wieloletniej uczestniczki DDP.</li> <li>– DDP „Senior” był organizatorem Balu Andrzejkowego w „Gościńcu pod Jesionem”, w którym uczestniczyło 90 Seniorów z terenu Gminy Wyszaków.</li> </ul>
grudzień	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Spotkanie Mikołajkowe w DDP „Senior”.</li> <li>– Seniorzy prowadzili warsztaty bożonarodzeniowe z uczniami klas II, III i V ze Szkoły Podstawowej nr 1 oraz dziećmi z Przedszkola nr 1.</li> <li>– Warsztaty bożonarodzeniowe. Uczestnicy DDP przekazali własnoręcznie wykonane drobne upominki świąteczne do organizacji, kościołów, instytucji i przedszkoli, z którymi współpracowali w mijającym roku.</li> <li>– Spotkanie opłatkowe dla uczestników DDP.</li> <li>– Spotkanie opłatkowe we współpracy OPS z Caritas i siecią Selgros dla osób starszych, chorych, samotnych o niskich dochodach. Ciepły posiłek nieodpłatnie w ramach współpracy przygotowała kuchnia ZDZ. Tego dnia uczestników spotkania z życzeniami odwiedziły dzieci z Przedszkola „Nasze Bambino”, Burmistrz Wyszakowa oraz Ksiądz z parafii św. Wojciecha.</li> <li>– W DDP odbyło się spotkanie opłatkowe dla członków „Klubu Seniora”, tego dnia z życzeniami świątecznymi przyszły dzieci z Malinowego Przedszkola.</li> <li>– Spotkanie sylwestrowe.</li> </ul>

Realizując działania na rzecz osób starszych szczególną uwagę poświęca się na integrację międzypokoleniową oraz zaangażowanie pensjonariuszy DDP w życie kulturalne i społeczne na terenie gminy i powiatu wyszkowskiego.

W placówce wydawane są obiady dla dorosłych osób korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2025 r. posiłki dostarczał Zakład Doskonalenia Zawodowego Centrum Kształcenia w Wyszku w cenie 19,03 zł. za pełen obiad (w tym pojemniki jednorazowe). W okresie sprawozdawczym z obiadów skorzystało (rotacyjnie) 24 osoby. Głównie były to osoby samotne, emeryci, renciści oraz osoby o najniższych dochodach.

Ze względu na ograniczenia lokalowe (powierzchnia lokalu wynosi 80m<sup>2</sup>) w zajęciach organizowanych przez placówkę rotacyjnie wzięło udział 28 osób, w tym 25 osób skierowanych na podstawie decyzji administracyjnej. Osoby bez decyzji uczestniczyły okazjonalnie.

W 2025 r. zajęcia usprawniające ruchowo prowadzone były w Hali WOSIR – I grupa, oraz II grupa w sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 1. Z zajęć gimnastycznych rotacyjnie skorzystało 74 osoby.

W roku 2025 na funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszku przeznaczono kwotę **306 950,00 zł**

## **DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH**

Do głównych zadań realizowanych w 2025 roku przez Dział Świadczeń Rodzinnych należało:

1. przyjmowanie wniosków oraz prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie ustalania prawa do świadczeń, w tym:
  - a) świadczeń rodzinnych, w tym świadczeń opiekuńczych,
  - b) świadczeń rodzinnych, w tym świadczeń opiekuńczych, przysługujących obywatelom Ukrainy przybyłym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
  - c) świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - d) zasiłków dla opiekuna,
  - e) jednorazowego świadczenia „Za życiem”,
  - f) dodatków mieszkaniowych,
  - g) dodatków energetycznych,
  - h) refundacji podatku VAT (tzw. dodatku gazowego),
  - i) bonu energetycznego,
  - j) bonu ciepłowniczego;

2. prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego w zakresie spraw dotyczących okresu sprzed dnia 31 grudnia 2021 r.;
3. realizacja świadczeń wychowawczych przekazanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w przypadkach marnotrawienia świadczeń lub ich wydatkowania niezgodnie z przeznaczeniem, poprzez wypłatę w formie rzeczowej lub opłacanie usług;
4. podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych na wnioski organów właściwych lub osób uprawnionych, a także w związku z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
5. prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, o których mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska;
6. prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie dochodzenia należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń oraz sporządzanie dokumentacji na potrzeby postępowań egzekucyjnych w administracji;
7. sporządzanie i wydawanie osobom zainteresowanym zaświadczeń pozostających w zakresie kompetencji Działu;
8. prowadzenie spraw dotyczących ustalania uprawnień do składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne świadczeniobiorców;
9. realizacja zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego we współpracy z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim;
10. analiza i ocena potrzeb finansowych w celu sporządzania zapotrzebowania na środki niezbędne do realizacji świadczeń;
11. sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań i informacji z zakresu realizowanych zadań.

### **ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁEK DLA OPIEKUNA**

W 2025 roku na realizację poszczególnych świadczeń wydatkowano środki finansowe w następujących wysokościach (kwoty podano w zaokrągleniu do pełnych złotych):

**I. zasiłki rodzinne – 895 705 zł** (średnia miesięczna liczba wypłaconych świadczeń wynosiła 630).

Kryterium dochodowe uprawniające do przyznania zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego w 2025 roku wynosiło:

- 674,00 zł netto miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie,
- 764,00 zł netto miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie – w przypadku wychowywania dziecka z niepełnosprawnością.

Kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pozostałych świadczeń rodzinnych, ustalane w przeliczeniu na osobę w rodzinie, wynosiło:

- w przypadku specjalnego zasiłku opiekuńczego – 764,00 zł netto miesięcznie,
- w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – 1 922,00 zł netto miesięcznie,
- w przypadku zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna oraz świadczenia rodzicielskiego – bez względu na wysokość dochodu.

Wysokość zasiłku rodzinnego obowiązująca w 2025 roku wynosiła:

- na dziecko do ukończenia 5. roku życia – 95,00 zł miesięcznie,
- na dziecko powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia – 124,00 zł miesięcznie,
- na dziecko powyżej 18. roku życia – 135,00 zł miesięcznie.

**II. Dodatki do zasiłków rodzinnych – 479 291 zł, z tego:**

Rodzaj dodatku	Wysokość świadczenia	Średnia miesięczna liczba świadczeń	Kwota (zł)
Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł miesięcznie	11	46 321 zł
Samotne wychowywanie dziecka	193,00 zł / 273,00 zł miesięcznie	30	72 416 zł
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł miesięcznie	134	152 475 zł
Kształcenie i rehabilitacja dziecka z niepełnosprawnością do 5. roku życia	90,00 zł miesięcznie	13	13 230 zł

Kształcenie i rehabilitacja dziecka z niepełnosprawnością powyżej 5. roku życia	110,00 zł miesięcznie	70	91 630 zł
Rozpoczęcie roku szkolnego	100,00 zł jednorazowo	470 dzieci	47 000 zł
Nauka poza miejscem zamieszkania – dojazd	69,00 zł miesięcznie (10 mies.)	44	32 637 zł
Nauka poza miejscem zamieszkania – zamieszkiwanie	113,00 zł miesięcznie (10 mies.)	2	1 582 zł
Urodzenie dziecka	1 000,00 zł jednorazowo	22 osoby	22 000 zł

**III. Świadczenia opiekuńcze – 15 846 723 zł, z tego:**

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia	Średnia miesięczna liczba świadczeń	Kwota (zł)
Zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł miesięcznie	862	2 232 434 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	3 287,00 zł miesięcznie	236	9 273 648 zł
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	3 287,00 zł miesięcznie	109	4 327 621 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł miesięcznie	2	13 020 zł

**IV. Zasiłek dla opiekuna – 7 440 zł:**

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia	Średnia miesięczna liczba świadczeń	Kwota (zł)
Zasiłek dla opiekuna	620,00 zł miesięcznie	1	7 440 zł

**V. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze oraz zasiłek dla opiekuna – 1 618 771 zł, z tego:**

Rodzaj świadczenia, od którego odprowadzono składki	Średnia miesięczna liczba składek	Kwota (zł)
---	-----------------------------------	------------

Świadczenie pielęgnacyjne	121	1 360 250 zł
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	24	253 232 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	2	3 412 zł
Zasiłek dla opiekuna	1	1 877 zł

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze oraz zasiłek dla opiekuna – 429 834 zł, z tego:**

Rodzaj świadczenia, od którego odprowadzono składki	Średnia miesięczna liczba składek	Kwota (zł)
Świadczenie pielęgnacyjne	113	396 262 zł
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	10	31 730 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	2	1 172 zł
Zasiłek dla opiekuna	1	640

- **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – „becikowe” – 79 000 zł**

Wysokość świadczenia	Liczba osób	Kwota (zł)
1 000,00 zł jednorazowo	79	79 000 zł

- **Świadczenie rodzicielskie – 462 650 zł**

Wysokość świadczenia	Średnia miesięczna liczba świadczeń	Kwota (zł)
1.000,00 zł miesięcznie	43	462 650 zł

W przypadku świadczenia rodzicielskiego kwotę 1 000,00 zł miesięcznie otrzymują rodziny, którym urodziło się dziecko, a które nie posiadają prawa do zasiłku macierzyńskiego. Świadczenie to przyznawane jest niezależnie od wysokości dochodu rodziny i przysługuje przez okres:

- 52 tygodni – w przypadku urodzenia lub przyjęcia na wychowanie jednego dziecka,
- 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci,
- 67 tygodni – w przypadku urodzenia trojga dzieci,
- 69 tygodni – w przypadku urodzenia czworga dzieci,

- 71 tygodni – w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci.

W dniu 19 marca 2025 r. weszły w życie przepisy nowelizujące Kodeks pracy, wprowadzające uzupełniający urlop macierzyński w wymiarze do 8 albo do 15 tygodni. Długość tego urlopu uzależniona jest od okresu hospitalizacji dziecka oraz tygodnia ciąży, w którym nastąpił poród, lub masy urodzeniowej dziecka. Zmiany te objęły również ustawę o świadczeniach rodzinnych. Na ich podstawie wydłużono okres przysługiwania świadczenia rodzicielskiego o analogiczne okresy, tj. do 15 tygodni w przypadku dzieci urodzonych do 28. tygodnia ciąży lub z masą urodzeniową do 1 000 g oraz do 8 tygodni w pozostałych przypadkach.

Ze świadczenia rodzicielskiego mogą skorzystać w szczególności:

- studenci,
- osoby bezrobotne, niezależnie od faktu rejestracji w urzędzie pracy,
- osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.

O przyznanie świadczenia rodzicielskiego mogą ubiegać się również osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeżeli nie posiadają prawa do zasiłku macierzyńskiego.

- „Złotówka za złotówkę” – 80 122,49 zł, z tego:

Rodzaj świadczenia	Średnia miesięczna liczba świadczeń	Kwota (zł)
Zasiłki rodzinne	61	52 796,76 zł
Dodatki do zasiłku rodzinnego	67	27 325,73 zł

W związku z wprowadzeniem zasady „złotówka za złotówkę”, zasiłki rodzinne nie są odbierane rodzinom, lecz stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodu. Wysokość przyznanego świadczenia zależy od wysokości przekroczenia kryterium dochodowego – im większe przekroczenie, tym niższa kwota zasiłku rodzinnego. W praktyce oznacza to, że łączna kwota zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłku rodzinnego przysługujących danej rodzinie jest pomniejszana o 1 zł za każde 1 zł przekroczenia kryterium dochodowego dotyczącego łącznego dochodu netto wszystkich członków rodziny. Wypłata świadczeń zostaje wstrzymana w sytuacji, gdy różnica ta wynosi mniej niż 20 zł.

**Kwota nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych odzyskanych w 2025 roku wyniosła:**

- za rok 2025 – 41 722,55 zł,

- za lata ubiegłe – 188 145,85 zł.

Kwoty te zostały przypisane do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do świadczeń, takich jak m.in.: przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, uzyskanie prawa do świadczenia wspierającego, itp.

**W 2025 roku Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 101 decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.**

**Stan należności (kwota do odzyskania z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych) na koniec 2025 roku wynosił 203 950,45 zł.**

### JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

**„Za życiem” - jednorazowe świadczenie (4 000 zł) – 4 000 zł**

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota (zł)
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	1	4 000 zł

Od 1 stycznia 2017 r. w przypadku urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Z wnioskiem o świadczenie mogą wystąpić: matka, ojciec, opiekun prawny lub opiekun faktyczny, pod warunkiem posiadania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Opiekunem prawnym jest osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem, natomiast opiekunem faktycznym jest osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wniosek o jego adopcję.

Jednorazowe świadczenie „Za życiem” przysługuje niezależnie od wysokości dochodów.

Podstawowym warunkiem wypłaty świadczenia jest przedłożenie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego wystąpienie ciężkiego i nieodwracalnego upośledzenia albo nieuleczalnej choroby zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w trakcie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki

zdrowotnej, albo przez lekarza zatrudnionego lub wykonującego zawód w przychodni posiadającej umowę z NFZ, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w jednej z następujących dziedzin: położnictwo i ginekologia, perinatologia, neonatologia, neurologia dziecięca, kardiologia dziecięca lub chirurgia dziecięca. Przepisy nie określają szczegółowo wzoru takiego zaświadczenia.

Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. „becikowego”), jednorazowe świadczenie „Za życiem” przysługuje tylko wtedy, gdy matka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po tym terminie pozostaje bez rozpoznania.

**Ustawa „Za życiem” przewiduje również, że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem jest koordynowanie dostępnej pomocy.**

### **ŚWIADCZENIA DLA OBYWATELI UKRAINY**

W 2025 r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował również świadczenia rodzinne na rzecz obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z działaniami wojennymi, a ich pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej został uznany za legalny na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 ww. ustawy, jeżeli obywatel Ukrainy przybył legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia określonego w przepisach wydanych na podstawie ust. 4 i zadeklarował zamiar pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jego pobyt uznaje się za legalny do dnia 4 marca 2026 r. Za legalny uznaje się również pobyt dziecka urodzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez matkę, w okresie dotyczącym matki, pod warunkiem, że dziecko to nie jest obywatelem polskim ani obywatelem innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.

Na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, obywatelowi Ukrainy przebywającemu legalnie w Polsce przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

O świadczenia rodzinne na rzecz dzieci, z wyjątkiem świadczenia rodzicielskiego, mogą wnioskować nie tylko rodzice lub opiekunowie prawni, ale również opiekunowie tymczasowi ustanowieni przez sąd. W sytuacji, gdy opiekunem tymczasowym dziecka zostanie osoba, która na terytorium Ukrainy sprawowała pieczę zastępczą nad dzieckiem bezpośrednio przed przybyciem do Polski, do złożenia wniosku o świadczenie rodzinne w imieniu takiego opiekuna tymczasowego uprawniony jest wyłącznie starosta lub inna osoba upoważniona przez starostę będąca pracownikiem innej jednostki organizacyjnej powiatu (np. dyrektor powiatowego centrum pomocy rodzinie, dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej lub inna osoba).

Po przyznaniu świadczeń rodzinnych opiekunowi tymczasowemu reprezentowanemu przez wskazaną osobę, organ właściwy przekazuje środki na konto powiatu, na terenie którego opiekun tymczasowy sprawuje opiekę. Następnie powiat przekazuje świadczenia opiekunowi tymczasowemu, z uwzględnieniem możliwości realizacji ich w formie rzeczowej lub poprzez opłacanie usług.

<b>Świadczenia dla obywateli Ukrainy</b>	<b>Średnia miesięczna liczba świadczeń</b>	<b>Kwota</b>
Zasiłek rodzinny z dodatkami	22	33 453 zł
Zasiłek pielęgnacyjny	13	32 161 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	3	92 036 zł
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	2	65 740 zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	3 osoby	3 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	4	37 396 zł
Składka na ubezpieczenie społeczne	3	30 273 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	3	10 058 zł
<b>RAZEM</b>		<b>304 117 zł</b>

**W tym:**

Liczba opiekunów tymczasowych pobierających świadczenia rodzinne.	4 opiekunów na 6 dzieci	11 951 zł
---	-------------------------	-----------

Kwota odzyskanych w 2025 r. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wypłaconych obywatelom Ukrainy wyniosła:

- za rok 2025 – 0,00 zł,
- za lata ubiegłe – 1 620,00 zł.

W 2025 r. Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 1 decyzję w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na rzecz obywateli Ukrainy.

Stan należności (kwota do odzyskania z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wypłaconych obywatelom Ukrainy) na koniec 2025 r. wynosił **343,00 zł**.

### **ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH**

Kolejnymi świadczeniami realizowanymi przez Dział Świadczeń Rodzinnych są świadczenia z funduszu alimentacyjnego. O ustalenie prawa do świadczenia mogą ubiegać się osoby, które mają zasądzone alimenty od rodzica, jednakże egzekucja tych alimentów przez komornika sądowego jest bezskuteczna.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 209,00 zł. Ponadto, w przypadku przekroczenia w/w kwoty dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę, nie wyższego niż kwota świadczenia przysługującego danej osobie uprawnionej w danym okresie świadczeniowym, świadczenie przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego a kwotą przekroczenia dochodu w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Jeżeli w wyniku powyższego obliczenia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego byłaby niższa niż 100 zł, świadczenie nie przysługuje.

Okres, na który ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, trwa od 1 października do 30 września roku następnego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 1 000 zł miesięcznie.

**Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono w 2025 roku kwotę 1 663 069,02 zł.**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wartość</b>
Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	<b>169</b>
Liczba dzieci w rodzinach pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	<b>238</b>

Kwota odzyskanych w 2025 r. nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła:

- za rok 2025 – 727,31 zł,
- za lata ubiegłe – 4 925,53 zł.

**W 2025 r. Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 10 decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.**

**Stan należności** (kwota do odzyskania z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego) **na koniec 2025 r. wynosił 12 093,92 zł.**

Realizując ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Dział Świadczeń Rodzinnych podejmuje szereg działań wobec dłużników alimentacyjnych, tj. osób zobowiązanych do płacenia alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, wobec których egzekucja okazała się bezskuteczna, w szczególności:

- przeprowadza wywiad alimentacyjny w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej; odbiera oświadczenie majątkowe oraz informuje dłużnika o przekazaniu informacji o zobowiązaniu lub zobowiązaniach do biura informacji gospodarczej w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności informacje zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego;
- w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny lub jako poszukujący pracy oraz informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego;
- w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, lub bez uzasadnionej przyczyny odmówił przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac

interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych – organ właściwy wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;

- jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz po uzyskaniu informacji z Centralnej Ewidencji Kierowców, że dłużnik posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika wraz z kserokopią tej decyzji.

Celem podejmowanych działań jest zwiększenie ścigalności świadczeń alimentacyjnych.

**Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych w 2025 r. wyniosła 792 704,92 zł.**

W związku ze śmiercią 16 dłużników alimentacyjnych w 2025 r. wygaszono należności z tytułu świadczeń wypłaconych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów na **kwotę 722 841,24 zł.**

**Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych w okresie od 1 października 2008 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. wynosiła 18 250 286,65 zł.**

W przypadku dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza terenem Gminy Wyszków, Dział Świadczeń Rodzinnych:

- po otrzymaniu wniosku wierzyciela o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- po przyznaniu osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- w przypadku umieszczenia osoby uprawnionej w pieczy zastępczej,

występuje każdorazowo do gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego z wnioskiem o podjęcie działań.

**Liczba dłużników alimentacyjnych ogółem wyniosła 490, w tym:**

- dłużnicy zamieszkujący na terenie Gminy Wyszków – 140 (dłużnicy „aktywni” w związku z przyznaniem przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie świadczeń w 2025 r. oraz dłużnicy, w stosunku do których wpłynęły wnioski o podjęcie działań skierowane przez inne gminy),

- dłużnicy zamieszkujący na terenie innej gminy – 74 (dłużnicy „aktywni” w powyższym znaczeniu).

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w liczbach obejmowały:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego – 30,
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji – 30,
- zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się w urzędzie pracy – 6,
- poinformowanie PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego – 9,
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za uchylanie się od zobowiązań alimentacyjnych – 15,
- skierowanie wniosku do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców – 16,
- skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy – 5,
- skierowanie wniosku o przyłączenie do egzekucji komorniczej – 192,
- przekazanie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa – 209,
- odpowiedzi na wnioski Komendy Powiatowej Policji – 184.

### **ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE - 800+**

Od 1 stycznia 2022 r. obsługą programu w zakresie wniosków o świadczenia wychowawcze składanych od tego dnia zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Sprawy dotyczące prawa do świadczenia wychowawczego za okresy sprzed 1 stycznia 2022 r. nadal realizowane są przez dotychczasowe organy, w tym m.in. sprawy, w których zastosowanie mają przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz sprawy dotyczące nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych, w tym postępowania egzekucyjne. Decyzja o ustaleniu i zwrocie nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego może zostać wydana do 10 lat od terminu jego pobrania.

**W Gminie Wyszków realizacja programu „Rodzina 800+” w 2025 r. przedstawiała się następująco:**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Dane</b>
Liczba decyzji przekazanych do realizacji przez Wojewodę dotyczących uznania za	6

nienależnie pobrane świadczeń wychowawczych	
Liczba decyzji własnych uchylających prawo do świadczenia wychowawczego	12
w tym: liczba postanowień/zawiadomień w sprawie ww. postępowań	6
Liczba świadczeń przekazanych przez ZUS w związku z ich marnotrawieniem lub wydatkowaniem niezgodnie z celem do wypłaty w formie rzeczowej lub opłaty za usługi	6 rodzin (102 świadczenia)

**Kwota odzyskanych w 2025 r. świadczeń wychowawczych nienależnie pobranych wyniosła za lata ubiegłe – 27 044,28 zł, w tym 26 044,28 zł z decyzji Wojewody, tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń.**

**Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych) na koniec 2025 r. wynosił 49 227,64 zł, w tym 36 977,64 zł z decyzji Wojewody.**

#### **DODATKI MIESZKANIOWE**

Od 2022 r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym – możliwość jego przyznania oraz jego wysokość zależą od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa gospodarstwa domowego oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

**W 2025 roku przyjęto 391 wniosków o dodatek mieszkaniowy.**

**Łączna liczba wydanych decyzji w 2025 roku wyniosła 393, w tym:**

- decyzje przyznające – **333,**
- decyzje odmowne – **50,**
- decyzje inne – **10** (dotyczące m.in. wstrzymania realizacji, umorzenia lub wznowienia postępowania oraz uchylecia decyzji).

**Realizacja dodatków mieszkaniowych w 2025 r.**

Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)
------------------	--	--

W zasobie:	1	gminnym	1069	267 181 zł
	2	spółdzielczym	720	177 521 zł
	3	wspólnot mieszkaniowych	8	2 254 zł
	4	prywatnym	48	12 531 zł
	5	TBS	141	36 511 zł
	6	innym	0	0 zł
<b>RAZEM</b>			<b>1 986</b>	<b>495 998 zł</b>

**Kwoty wypłacanych dodatków mieszkaniowych w 2025 r. wahały się w przedziale od 43,37 zł do 654,23 zł miesięcznie.**

### **REFUNDACJA PODATKU VAT**

W 2025 r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował postępowania dotyczące refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 r. oraz w 2024 r. (tzw. „dodatek gazowy”). Z refundacji mogą skorzystać osoby, które ogrzewają mieszkanie lub dom gazem.

Refundacja przysługuje osobie korzystającej z ogrzewania gazowego, pod warunkiem, że urządzenie grzewcze zasilane paliwami gazowymi jest zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB). Ponadto osoba ta musi posiadać umowę sprzedaży paliw gazowych lub umowę kompleksową oraz być odbiorcą wskazanym na fakturze VAT.

Refundacja przysługuje osobom w gospodarstwie domowym (wieloosobowym lub jednoosobowym), w którym przeciętny miesięczny dochód nie przekraczał określonych kwot:

- w gospodarstwie jednoosobowym – do 2 100 zł miesięcznie,
- w gospodarstwie wieloosobowym – do 1 500 zł miesięcznie na osobę.

### **Realizacja refundacji podatku VAT w 2025 r.**

<b>Kwota wypłaconych dodatków</b>	<b>wszystkie złożone wnioski</b>	<b>wnioski rozpatrzone pozytywnie - wypłacone</b>	<b>wnioski rozpatrzone pozytywnie – niewypłacone</b>	<b>wnioski odrzucone lub wycofane przez wnioskodawców</b>
	liczba - wartość	liczba - wartość	liczba - wartość	liczba - wartość
<b>475,03 zł</b>	4 – 956,55 zł	3 – 475,03 zł	0 – 0,00 zł	4 – 753,51 zł

### **BON ENERGETYCZNY**

W okresie od sierpnia do grudnia 2024 r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował

również postępowania dotyczące wypłat nowego świadczenia – bonu energetycznego. Bon energetyczny był jednorazowym dofinansowaniem dla gospodarstw domowych, mającym na celu wsparcie obywateli w opłaceniu rachunków za energię elektryczną.

Z bonu energetycznego mogli skorzystać członkowie gospodarstwa domowego, jedno- lub wieloosobowego, którzy spełniali określone kryteria dochodowe. Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie mogła przekroczyć:

- 2 500 zł w gospodarstwie jednoosobowym,
- 1 700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Bon energetyczny był świadczeniem przysługującym w drugiej połowie roku, a kwota dofinansowania mogła wynieść od 300 do 600 zł. W przypadku, gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB) do 1 kwietnia 2024 r. lub po tym dniu, jeśli było to pierwsze zgłoszenie do CEEB, wnioskodawcy otrzymywali podwyższoną kwotę bonu energetycznego – od 600 do 1 200 zł.

Część postępowań, które nie zostały zakończone w 2024 r., była realizowana w 2025 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały bon	Kwota wypłaconych bonów energetycznych (w złotych)
1.	Bon określony w art. 2 ust. 7 ustawy (kwota podstawowa)	3	894,89 zł
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	2	494,89 zł
	składającego się z 2 do 3 osób:	1	400,00 zł

W wyniku prowadzonych postępowań Dział Świadczeń Rodzinnych wydał **5 decyzji odmawiających** przyznania prawa do bonu energetycznego.

**ZAŚWIADCZENIA O WYSOKOŚCI PRZECIĘTNEGO MIESIĘCZNEGO DOCHODU  
PRZYPADAJĄCEGO NA JEDNEGO CZŁONKA GOPODARSTWA DOMOWEGO – DO PROGRAMU  
„CZYSTE POWIETRZE”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku od 1 października 2020 r. wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na wniosek osoby fizycznej, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (np. na realizację programu „Czyste Powietrze”). Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu stosuje się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2025 r. tutejszy Ośrodek, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, wydał **99 zaświadczeń** o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

### **BON CIEPŁOWNICZY**

W dniu 30 września 2025 r. weszła w życie ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. poz. 1302). Ustawa ta przewiduje możliwość przyznania określonym gospodarstwom domowym świadczenia pieniężnego w postaci bonu ciepłowniczego.

Zgodnie z art. 2 ust. 10 ww. ustawy, bon ciepłowniczy przysługuje, jeżeli cena ciepła w taryfie wynosi powyżej 170 zł/GJ netto.

Zgodnie z informacją o jednoskładnikowych cenach ciepła stosowanych w dniu wejścia w życie ustawy o bonie ciepłowniczym, opublikowaną w dniu 3 października 2025 r. na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Wyszku Sp. z o.o., cena jednoskładnikowa ciepła netto stosowana przez PEC Wyszku w dniu wejścia w życie ustawy wynosiła:

- dla odbiorców z grupy taryfowej WW: 113,79 zł/GJ netto,
- dla odbiorców z grupy taryfowej WO: 119,01 zł/GJ netto.

W związku z powyższym bon ciepłowniczy nie przysługuje mieszkańcom Gminy Wyszku, z uwagi na obowiązującą cenę ciepła poniżej progu określonego w ustawie.

**W 2025 roku mieszkańcy Gminy Wyszku złożyli elektronicznie 5 wniosków o ustalenie prawa do bonu ciepłowniczego. Wnioski zostały pozostawione bez rozpatrzenia.**

### **PODSUMOWANIE**

**Liczba rodzin, które pobierały poszczególne rodzaje świadczeń w 2025 r. w zestawieniu z rokiem poprzednim przedstawia się następująco:**

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin 2024	Liczba rodzin 2025
Świadczenie wychowawcze	6	6
Zasiłek rodzinny z dodatkami	641	443
Zasiłek pielęgnacyjny	922	897
Zasiłek dla opiekuna	2	1
Specjalny zasiłek opiekuńczy	6	2
Świadczenie pielęgnacyjne	387	384
Świadczenie rodzicielskie	82	84
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	107	81
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	172	169
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	4	1
Dodatek mieszkaniowy	255	224
Refundacji podatku VAT	111	4
Zaświadczenia do programu „Czyste Powietrze”	293	99
Bon energetyczny	2056	3

**Ze świadczeń realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinych w 2025 r. skorzystało 1 623 rodziny.**

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów były wielokrotnie nowelizowane. Wciąż jednak procedury obliczania dochodu na osobę w rodzinie oraz wymogi dotyczące dokumentacji dołączanej do wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, a także częste zmiany przepisów powodują, że sprawy o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych są skomplikowane. Wymagają one ciągłego szkolenia pracowników w zakresie znajomości aktualnych przepisów oraz znacznie większej ilości czasu na dokonanie prawidłowych wyliczeń i podjęcie decyzji. Prowadzenie postępowań utrudnia również wadliwość systemów teleinformatycznych służących do pozyskiwania informacji.

**W 2025 r. Dział Świadczeń Rodzinych wydał 95 zaświadczeń dotyczących świadczeń z zakresu kompetencji działu.**

Na każdą z wymienionych form świadczeń Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wydaje decyzję administracyjną lub rozstrzygnięcie w postaci informacji o przyznaniu świadczenia.

**W 2025 r. w Dziale Świadczeń Rodzinnych wydano 4 461 decyzji/rozstrzygnięć, w tym 246 decyzji odmownych, w tym:**

<b>w sprawach świadczeń rodzinnych</b>	<b>3326</b>
- w tym decyzje odmowne	186
<b>w sprawach funduszu alimentacyjnego</b>	<b>449</b>
- w tym decyzje odmowne	5
<b>w sprawach dłużników alimentacyjnych</b>	<b>21</b>
<b>w sprawach świadczenia wychowawczego</b>	<b>12</b>
- w tym decyzje odmowne	0
<b>w sprawach dodatków mieszkaniowych</b>	<b>442</b>
- w tym decyzje odmowne	49
<b>w sprawach refundacji podatku VAT</b>	<b>4</b>
- w tym decyzje odmowne	1
<b>w sprawach bonu energetycznego</b>	<b>8</b>
- w tym decyzje odmowne	5
<b>w sprawie bonu ciepłowniczego</b>	<b>5</b>
- w tym decyzje odmowne	0
<b>Wydane zaświadczenia na wniosek świadczeniobiorcy</b>	<b>95</b>
<b>Wydane zaświadczenia o dochodzie do programu „Czyste Powietrze”</b>	<b>99</b>
<b>Wniesiono odwołania w ilości</b>	<b>15</b>
• utrzymano w mocy	8
• uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia	1
• stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania	2
• uchylono i przyznano świadczenie	4
<b>Sprawy prowadzone przed NSA w związku ze złożeniem skargi kasacyjnej</b>	<b>2</b>

## POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb jest ocena prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, dochodowej i materialnej mieszkańców korzystających z pomocy oraz prowadzi analizę zasobów gminy w sferze socjalnej, kadrowej i instytucjonalnej. Gmina Wyszków jest zobowiązana do zapewnienia finansowania świadczeń z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Z analizy danych wynika, że w strukturze demograficznej Gminy Wyszków zwiększa się liczba osób w wieku poprodukcyjnym przy zmniejszającej się liczbie osób w wieku produkcyjnym. Zmniejszyła się również liczba urodzeń. Taka tendencja utrzymuje się od kilku lat. W związku z powyższym wymagane jest zintensyfikowanie działań w zakresie pomocy społecznej i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami jak również bardzo często opiekuńcza niewydolność rodzin wobec osób niesamodzielnych, będzie wymagała wysokich nakładów finansowych na zapewnienie całodobowej opieki lub wsparcia dziennego. Pracownicy Ośrodka podejmują wiele działań aby w jak największym stopniu zaangażować rodzinę w opiekę nad osobą potrzebującą. W 2025 r. wzrosła liczba środowisk korzystających ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są nadal tańszą formą wsparcia (średni koszt miesięczny dla jednej osoby to 732,00 zł) niż usługi świadczone w domach pomocy społecznej. Wzrost liczby świadczonych usług opiekuńczych prawdopodobnie przełożył się na mniejszą ilość osób umieszczonych w DPS. Każdego roku miesięczny koszt pobytu jednej osoby w DPS wzrasta o kilkaset złotych. Ogólny koszt pobytu osób w domach pomocy społecznej poniesiony przez Gminę Wyszków w 2025 r. w stosunku do roku 2024 zmniejszył się o kwotę 40 206,00 zł. Należy zatem podejmować działania, aby umożliwić osobom wymagającym opieki pozostanie jak najdłużej w miejscu zamieszkania. Nie wystarczą jednak w takim zakresie tylko działania podejmowane przez Ośrodek oraz pracownika socjalnego. Potrzebne są działania profilaktyczne i edukacja społeczeństwa. Wiele badań wskazuje, że należy skupić się na relacjach międzypokoleniowych i konieczności budowania pozytywnego wizerunku osób starszych, zakładającego spojrzenie na starość jako naturalny etap życia człowieka i przedstawianie osób starszych jako grupy zróżnicowanej

i wnoszącej istotny wkład w życie społeczne. Polityka senioralna powinna również skupić się na poszerzeniu oferty prozdrowotnej, w tym rozwoju aktywnych form spędzania czasu, skierowanej do seniorów.

Kolejnym obszarem, na który trzeba zwrócić szczególną uwagę jest przeciwdziałanie przemocy domowej. Należałoby rozszerzyć zakres pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą domową o specjalistyczne poradnictwo, tworzenie grup samopomocowych, organizowanie szkoleń i warsztatów związanych z funkcjonowaniem rodziny i prowadzeniem gospodarstwa domowego. W celu spełnienia standardów pracy z osobami doznającymi przemocy, ze sprawcami przemocy, ale też funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz grup roboczych, należałoby poprawić warunki lokalowe OPS, które obecnie są bardzo trudne.

Ośrodek Pomocy Społecznej boryka się z poważnym problemem, jakim są bardzo trudne warunki lokalowe. W każdym pokoju pracuje po kilku pracowników socjalnych. Osoby zgłaszające się z problemem potrzebują większego komfortu i dyskrecji, którego na chwilę obecną Ośrodek nie jest w stanie zapewnić. W obecnych warunkach lokalowych Ośrodek nie jest w stanie spełnić wszystkich wymogów wynikających z ustawy zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. OPS stara się usunąć bariery architektoniczne oraz informacyjno – komunikacyjne, które ograniczają samodzielny i komfortowy dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których realizowane są ustawowe zadania.

W zakresie infrastruktury Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie, tak jak wszystkie podmioty publiczne, musi spełniać minimalne wymagania w zakresie trzech obszarów dostępności, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2024 poz. 1411) – architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej. Ponadto ustawa wskazuje, że zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ma stanowić czynnik brany pod uwagę przy planowaniu działalności. Podmioty publiczne powinny podejmować aktywne działania w celu usuwania barier i zapobiegania ich powstawania poprzez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.

Zapewnianie dostępności to wyzwanie cywilizacyjne, któremu musimy sprostać. Jest procesem, który musi być rozłożony i zaplanowany w dłuższej perspektywie czasowej, wymaga nakładów finansowych i jest dość skomplikowany. Należy jednak bezwzględnie dążyć do zapewnienia dostępności wszystkim osobom, dbając o równe traktowanie. Tworzenie

przez Ośrodek dostępnych przestrzeni i likwidacja barier jest nagłą potrzebą. Bariery w poprawie dostępności są bardzo duże, główną jest brak środków finansowych na przystosowanie Ośrodka do ustawowych wymagań. Pomimo iż, dostępność w budynkach i obiektach oraz rozwiązaniach, które już istnieją, jest często trudna do zapewnienia, należy do niej bezwzględnie dążyć. Dzięki realizacji programu „Dostępna przestrzeń publiczna”, którego realizacja była w 2024 r., a ostateczne zatwierdzenie sprawozdania w dniu 17.02.2025r., ośrodek wprowadził szereg usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami w siedzibie OPS. Jednak nadal występują duże potrzeby w zapewnieniu dostępności w Dziale Świadczeń Rodzinnych oraz w Domu Dziennego Pobytu „Senior”. Również bardzo ważną potrzebą, która wymaga nakładów finansowych jest konieczność zapewnienia ergonomicznych warunków pracy dla pracowników Ośrodka, a także bezpieczeństwa w sytuacjach kryzysowych.

Kolejną bardzo ważną kwestią jest rozwój nowych technologii, który jest niezwykle szybki. Skutkuje on rozwojem społeczeństwa informacyjnego, a tym samym koniecznością informatyzacji Ośrodka w obszarze realizacji nałożonych na niego prawem zadań. Ośrodek, aby pozyskać społeczną akceptację w warunkach rozwoju technologicznego, powinien wdrażać procesy mające na celu podwyższenie kultury informatycznej, w tym zwłaszcza związane z nabywaniem i rozwojem e-kompetencji. Posiadanie e-kompetencji przez pracowników sprzyja nie tylko wzrostowi kultury informatycznej zatrudnionych w niej osób, ale przyczynia się też do tego, że posiadają one niezbędną wiedzę i umiejętności do posługiwania się kompetencjami stosowanymi w sektorze technologii informacyjno-komunikacyjnych w procesie realizacji zadań publicznych. Wiąże się to z koniecznością modernizacji systemu informatycznego Ośrodka oraz przygotowaniem do obowiązkowych zadań związanych z elektroniczną wysyłką i elektronicznym obiegiem dokumentów (zakup sprzętu komputerowego, odpowiedniego oprogramowania, zatrudnienie kolejnego informatyka) i wymaga zapewnienia środków w budżecie Ośrodka.

Prowadzimy również stronę internetową OPS, gdzie zamieszczamy opisy szczegółowo realizowanych zadań, aby stworzyć większą dostępność informacji o udzielanych formach pomocy dla mieszkańców ([www.ops.wyszkow.pl](http://www.ops.wyszkow.pl)).

Istnieje jeszcze potrzeba dostosowania lokalu Centrum Dla Rodziny dla osób ze szczególnymi potrzebami, jednak na chwilę obecną jest to nie możliwe. Ośrodek jest jedynie najemcą pomieszczeń w budynku WOSIR, a krótki okres najmu (umowy przedłużane co roku) ogranicza możliwość pozyskania środków zewnętrznych na ten cel.

Pojawia się również konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników, którzy bardzo często mają bezpośredni kontakt z trudnym klientem. W Polsce wzrasta liczba przypadków agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Na pracowniku socjalnym spoczywa wiele odpowiedzialnych i wymagających zadań, które często wykonywane są z narażeniem własnego zdrowia, a nawet życia. W związku z powyższym należy podjąć działania aby zapobiegać temu zjawisku m.in. poprzez supervizję pracy socjalnej, wzrost wynagrodzeń, większe nakłady finansowe na szkolenia i środki ochrony osobistej.

## **PODSUMOWANIE**

Przedstawione powyżej informacje obrazują jak wiele zadań oraz działań podejmuje i realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie, których efektem jest poprawa funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym.

Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej w pomocy społecznej zmniejszyła się o 138 rodzin i wynosi 515 rodzin. Dominującym problemem w rodzinach jest długotrwała choroba (439 rodzin), niepełnosprawność (259 rodzin), ubóstwo (181 rodzin). Zmianie uległy powody przyznania pomocy. Ponownie wzrosła ilość osób korzystających z pomocy z powodu choroby, niepełnosprawności i ubóstwa, a zmalała liczba osób korzystających z wielu innych powodów w tym: zdarzenie losowe, bezdomność, opuszczenie ZK, przemoc.

W dalszym ciągu największy odsetek osób stanowią osoby chore i osoby z niepełnosprawnościami korzystające ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych, domów pomocy społecznej, pomocy finansowej ze względu na ponoszone koszty leczenia. Są to świadczenia z pomocy społecznej, które w znacznym stopniu obciążają budżet gminy. Pracownicy podejmują wszelkie działania, aby zoptymalizować koszty ponoszone przez gminę w tym zakresie, m.in. pozyskując środki finansowe z Programu „Opieka 75+”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, Programu „Opieka wytchnieniowa”, „Korpus Wsparcia Seniorów” czy projekt EFS+ „Kompleksowe usługi społeczne w Gminie Wyszaków”.

Pomimo mniejszej ilości osób korzystających ze wsparcia finansowego, zwiększyła się ilość osób korzystających z pomocy niefinansowej, co oznacza zwiększoną ilość pracy i działań podejmowanych przez kadrę OPS. Charakter problemów z jakimi zwracają się do OPS mieszkańcy Wyszkania jest coraz szerszy, bardzo złożony i wielokrotnie trudny do rozwiązania. Procedura „Niebieskie Karty”, praca z rodziną zagrożoną odebraniem dziecka lub z taką, której

dzieci przebywają w pieczy zastępczej to duże wyzwanie dla służb społecznych. Klienci oprócz pomocy finansowej potrzebują również przywrócenia lub wzmocnienia kompetencji społecznych, z ważności których niestety nie zdają sobie często sprawy albo obawiają się zmian. Pomimo nadmiernej biurokracji, braku rozwiązań prawnych motywujących klientów do usamodzielnienia oraz nieprecyzyjnych zapisów ustawowych, to pracownicy OPS dokładają wszelkich starań, aby zminimalizować bariery, które towarzyszą klientom pomocy społecznej tj: brak potrzeby doksztalcania się lub przekwalifikowania, niechęć do zmiany, brak motywacji, niskie poczucie własnej wartości itp. Niepokojącym zjawiskiem jest tzw. dziedziczenie biedy. Rodziny bardzo często korzystają z pomocy społecznej z pokolenia na pokolenie. Pomimo wzrostu dochodów rodziny po wprowadzeniu świadczenia wychowawczego, nie potrafią racjonalnie gospodarować domowym budżetem i w dalszym ciągu korzystają z różnych form wsparcia ośrodka.

Kadra Ośrodka składa się z osób zaangażowanych w wykonywanie obowiązków służbowych. Są to osoby kreatywne, przedsiębiorcze i otwarte na nowe zadania nakładane do realizacji. Pracownicy dbają o stałe poszerzanie wiedzy, rozwój własnych merytorycznych kompetencji oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach, kursach i studiach podyplomowych. Ze względu na fakt, iż superwizja wymaga bardzo dużych nakładów finansowych, pracownicy OPS niemal każdego dnia organizują spotkania o charakterze superwizji koleżeńskej. Podczas spotkań wymieniają się wiedzą, doświadczeniami i pomysłami. Dzięki niej mogą trafniej postawić diagnozę i dostosować plan pomocy do problemów i potrzeb rodziny. Jest to również płaszczyzna do odreagowania emocji, które towarzyszą w tzw. zawodach pomocowych. Pracownicy wykonują działania tak, aby były transparentne, stanowiły wzór odpowiedzialności i bezstronności oraz prowadziły do wzmocnienia świadomości prawnej klientów i pogłębiały zaufanie do służb publicznych. Niestety osoby zajmujące się niesieniem pomocy drugiemu człowiekowi narażone są na ciągły stres emocjonalny i zawodowy, który w dłuższej perspektywie prowadzić może do wypalenia zawodowego. Z raportu Najwyższej Izby Kontroli wynika, że pracownicy socjalni, od których wymaga się najwyższych kwalifikacji, odpowiedzialności oraz kompetencji, są słabo opłacani i niedoceniani przez władze centralne i samorządowe wszystkich szczebli. Przekłada się to bezpośrednio na brak zainteresowania wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego. Ośrodek Pomocy Społecznej ma trudności w pozyskaniu osób na stanowisko pracownika

socjalnego. Wpływ na to może mieć niski prestiż zawodu oraz niskie wynagrodzenie przy wymaganym specjalistycznym wykształceniu.

Wraz z nowymi zadaniami przypisywanymi do realizacji Ośrodka Pomocy Społecznej nie idą w parze wystarczające środki finansowe na ich zabezpieczenie, a do ich realizacji potrzebni są zarówno ludzie jak i odpowiednie warunki pracy. Należałoby unikać sytuacji, w których ze względu na braki kadrowe, finansowe i lokalowe koniecznym jest skupienie jedynie na działaniach interwencyjnych, pomijając działania profilaktyczne, które są kluczowe w dłuższej perspektywie funkcjonowania tych osób i prawidłowym pełnieniu ról społecznych.

W trudnej roli pomocy społecznej, pozytywnym faktem jest utrzymująca się bardzo dobra współpraca zarówno ze środowiskiem lokalnym jak również z organizacjami pozarządowymi i zewnętrznymi podmiotami publicznymi i niepublicznymi. Na każdy apel pracowników OPS mieszkańcy reagują szybko i konkretnie.

Od 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku spełnia warunek wynikający z ustawy o pomocy społecznej tj. zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2 tysiące mieszkańców. Gminę Wyszuków zamieszkuje 39 114 osób, co w przeliczeniu na jednego pracownika przypada 1 956 osób. Pomimo trudnych uwarunkowań kadra Ośrodka podejmuje wszelkie działania, by zagwarantować wysoki standard oferowanych usług na rzecz mieszkańców Wyszku.

Jak co roku, zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek przygotował **Ocenę zasobów pomocy społecznej** w Gminie Wyszuków w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena obejmowała osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. W dniu 24.04.2025 r. jako dokument została przedstawiona Radnym podczas LXIX sesji Rady Miejskiej w Wyszku.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wyszku  
**Agnieszka Mróz**

Niniejszy dokument został przygotowany przez:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku